



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU BERBASIS ANDROID

TUGAS AKHIR



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

AFDAL ARIF AMANDA PUTRA

11453105295



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2019

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN**SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT
PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU
BERBASIS ANDROID****TUGAS AKHIR**

Oleh:

AFDAL ARIF AMANDA PUTRA**11453105295**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 10 Oktober 2019

Ketua Program Studi**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.****NIP. 197905132007102005****Pembimbing****Anofrizen, S.Kom., M.Kom.****NIP. 197401292009011001**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT
PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU
BERBASIS ANDROID**

TUGAS AKHIR

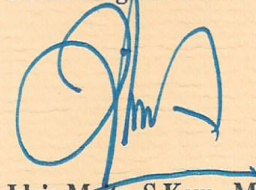
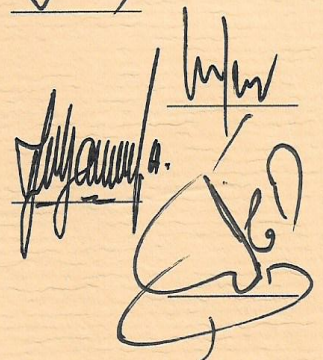
Oleh:

AFDAL ARIF AMANDA PUTRA**11453105295**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 25 Juli 2019

Pekanbaru, 25 Juli 2019

Mengesahkan,

Dekan**Dr. H. Masjud Zein, M.Pd.****NIP. 196312141988031002****Ketua Program Studi****Idria Malta, S.Kom., M.Sc.****NIP. 197905132007102005****DEWAN PENGUJI:****Ketua : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.****Sekretaris : Anofrizen, S.Kom., M.Kom.****Anggota 1 : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.****Anggota 2 : M. Afdal, ST., M.Kom.**

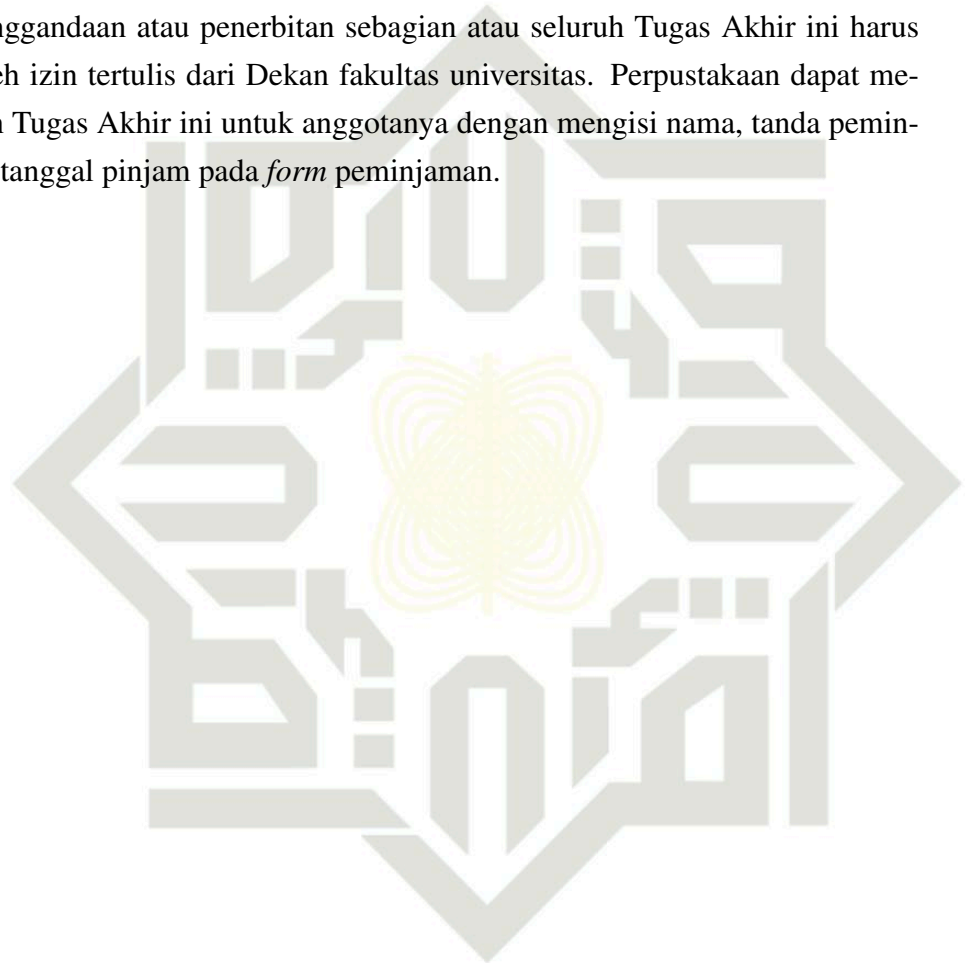
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.



UIN SUSKA RIAU



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 25 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

AFDAL ARIF AMANDA PUTRA

NIM. 11453105295

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN



“Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah Bacalah, dan Tuhanmulah yang maha mulia Yang mengajar manusia dengan pena, Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya..”
(QS. Al-‘Alaq 1-5)

Alhamdulillah, Alhamdulillah, Alhamdulillahirobbil’alamin. Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Sujud syukurku kepersembahkan kepada-Mu, dengan Rahmat dan Rahim-Mu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.

Dengan lantunan Al-fatihah beriring shalawat serta menadahkan tangan di dalam doa, terimakasih kepersembahkan untuk-Mu. Kupersembahkan karya kecil ini sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembarnya kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia.

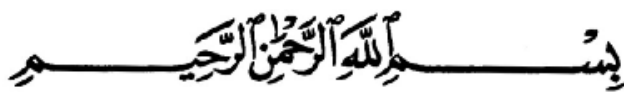
Ayahanda dan Ibunda tercinta, terimakasih....

Yaa Allah berikanlah balasan setimpal syurga firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka dari panasnya sengat hawa api neraka-Mu...

Amiiiin yaa Rabbal’alamin... Teruntuk Ibunda dan Ayahanda Tercinta..



KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU BERBASIS ANDROID (Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Pekanbaru)”. Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan studi Strata 1 (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, shalawat beserta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu Alaihi Wassalam*, mudah-mudahan kita semua selalu mendapat *syafa'at Yaumul Akhir* kelak dan dalam lindungan Allah *Subhanahu Wa Ta'ala Aamiin*.

Dalam penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terwujud dengan baik tanpa adanya bantuan dari semua pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. H. Mas'ud Zein, M.Pd., Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Anofrizen, S.Kom., M.Kom., dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan banyak ilmu, motivasi, semangat dan waktu luangnya, sabar dalam memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. “Terimakasih Pak, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan memberikan rahmat kesehatan, rezeki dan pahala yang tiada putus-putusnya kepada bapak”.
5. T. Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom., Dosen Penguji I pada Tugas Akhir ini yang telah banyak memberikan masukan dan saran.
6. Bapak M. Afdal, ST., M.Kom., Dosen Penguji II pada Tugas Akhir ini yang telah banyak memberikan masukan dan saran.
7. Bapak Mustakim, ST, M.Kom. dan Ibuk Febi Nur Salisah, M.Kom. Dosen Pembimbing Akademik yang banyak membimbing serta menasehati penulis.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

8. Segenap Dosen dan Karyawan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Keluarga tercinta Ayahanda Albahri dan Ibunda Fariyetmi, dan kakakku Rizka Amanda Putri, beserta keluarga di Pekanbaru Ni Yos, Abang, Oka, Ica, Vivi, Aura yang menjadi peran besar dalam tercapainya semua ini, terimakasih selalu mencurahkan do'a yang tidak pernah putus, nasihat, motivasi hidup dalam setiap langkah kehidupanku, yang selalu meridhoi setiap jalan yang dipilih. Semoga beliau dalam lindungan Allah SWT dimanapun berada, dan penulis memohon do'a semoga pengorbanan beliau mendapat keridhoan dari Allah. Aamiin.
10. Semua teman-teman Program Studi Sistem Informasi khususnya kelas F angkatan 2014, terimakasih telah menjadi teman dalam perjuangan selama perkuliahan.
11. Keluarga besar Deadline Squad yang selalu mensupport penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir."Terimakasih Atas Kebersamaan selama ini suka maupun duka".
12. Sahabat sekelas seperjuangan (Gusfa Leo Firnando, Rizki Syahputra, dan Reynaldi Gatra Utama) yang sama sama berjuang dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, Terimakasih Semangat, Dukungan dan Motivasi kalian.
13. Sahabat Kos Tansel (Dio, Affan, Bangkit, dan Bima) yang selalu memberikan tempat dan mensupport dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
14. Mahasiswa Sistem Informasi Amel, Giva, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan supportnya.
15. Sahabat yang selalu memberikan semangat, motivasi serta arahan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini Argawanda Ardian, Nurshaleha, Yulisa Rosliana, terimakasih selalu bersabar dan tidak lupa untuk mengingatkan terus menerus agar tidak lalai mengerjakan laporan tugas akhir ini. Weten Risoi Hafsa, Tri Suci Handayani, dan Gita Adriana yang selalu memberikan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini dan teman teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki dan harus dilakukan analisis ke depan. Untuk itu penulis membuka diri dalam menerima kritik dan saran yang sangat membangun dari semua pihak untuk pembaca untuk disampaikan ke e-mail afdal.arif.amanda.putra@students.uin-suska.ac.id, demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini dan agar dapat lebih baik di masa yang akan datang.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akhirnya penulis menyampaikan doa dan harapan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada semua pihak yang terkait dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini dengan melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya kepada kita semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatu

Pekanbaru, 10 Oktober 2019

Penulis,

AFDAL ARIF AMANDA PUTRA

NIM. 11453105295



UIN SUSKA RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU BERBASIS ANDROID

AFDAL ARIF AMANDA PUTRA
NIM: 11453105295

Tanggal Sidang: 25 Juli 2019
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Dinas sosial dan pemakaman (Dinsoskam) Kota Pekanbaru merupakan instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang masyarakat dan memiliki beberapa program untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat seperti Program Keluarga Harapan (PKH). PKH merupakan program perlindungan sosial melalui pemberian uang tunai kepada keluarga sangat miskin (KSM). PKH telah menggunakan sistem pengelola data peserta, yaitu Sistem Informasi Manajemen Program Keluarga Harapan (SIM-PKH). Namun, dalam SIM-PKH ini belum dapat digunakan untuk mengelola keluhan dan permasalahan yang disampaikan baik oleh peserta PKH atau masyarakat umum. Pada sistem yang berjalan saat ini, pengaduan yang masuk hanya direkap pada suatu buku sehingga pihak pengurus PKH sulit untuk melakukan klasifikasi dan kategorisasi. Permasalahan berikutnya adalah pengaduan tidak tercatat dengan sempurna disebabkan form pengaduan tidak terisi secara lengkap sehingga pelaksanaan perbaikan tidak terselesaikan secara tepat waktu. Oleh karena itu, Dinsoskam kota pekanbaru membutuhkan sistem yang mampu melakukan pengolahan data secara cepat, akurat dan dapat melakukan pembaharuan (*up to date*). Salah satu bentuk pengolahan informasi yakni berbasis *mobile android* dengan menggunakan metode *Waterfall*. Sistem ini nantinya dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan pengaduan dan pihak Dinsoskam dapat menindaklanjuti pengaduan yang dilaporkan oleh masyarakat.

Kata Kunci: *Android*, Dinsoskam, Program Keluarga Harapan, *Waterfall*



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

INFORMATION SYSTEM OF PUBLIC COMPLAINTS HOPE FAMILY PROGRAM IN PEKANBARU CITY BASED ON ANDROID

AFDAL ARIF AMANDA PUTRA
NIM: 11453105295

Date of Final Exam: July 25th 2019
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

Social and funeral services (Dinsoskam) of Pekanbaru City are government agencies that are engaged in the community sector and have several programs to improve community welfare such as the Hope Family Program (PKH). PKH is a social protection program through giving cash to very poor families (KSM), as long as the family fulfills its obligations. PKH has used a system to manage all participant data, namely the Hope Family Program (SIM-PKH) Management Information System. However, this SIM-PKH cannot be used to manage complaints and problems that are conveyed both by PKH participants themselves and the general public. In the current system, complaints that were submitted were only recapitulated in a book so that the PKH management was difficult to carry out classification and categorization. The next problem is that complaints are not recorded properly because the complaint form is not completely filled out so that the repairs are not resolved in a timely manner. Therefore, the city of Pekanbaru's social and funeral services require a new system that is capable of processing data quickly, accurately and can carry out updates up to date in accordance with the development of information needs. One form of information processing is based on mobile android using the Waterfall method. This system can later facilitate the public in making complaints and Dinsoskam can follow up complaints reported by the public.

Keywords: *Android, Dinsoskam, Family Hope Program, Waterfall.*



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xix
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Android	5
2.2 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	5
2.2.1 Diagram Kelas (<i>Class Diagram</i>)	6
2.2.2 Diagram Use Case (<i>Use Case Diagram</i>)	6
2.2.3 <i>Activity Diagram</i>	7
2.2.4 <i>Sequence Diagram</i>	8



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.3	<i>Waterfall</i>	8
2.4	Metode pengujian <i>Blackbox Testing</i>	10
2.5	Program Keluarga Harapan	10
2.6	Penelitian terdahulu	11
3	METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1	Metodologi Penelitian	14
3.1.1	Tahap Perencanaan	14
3.1.2	Tahap Pengumpulan Data	15
3.1.3	Analisa dan Perancangan Sistem	16
3.1.4	Tahap Implementasi	16
3.1.5	Tahap Dokumentasi	17
4	ANALISA DAN PERANCANGAN	18
4.1	Analisa Sistem Berjalan	18
4.2	Identifikasi Permasalahan	18
4.3	Sistem Usulan	18
4.4	Alur Sistem Usulan	18
4.5	Perancangan Sistem Menggunakan UML	18
4.5.1	<i>Use Case Diagram</i>	19
4.5.2	<i>Activity Diagram</i>	27
4.5.3	<i>Sequence Diagram</i>	35
4.6	Perancangan <i>Database</i>	40
4.7	Perancangan <i>Interface</i>	43
4.7.1	<i>Interface Sistem Web</i>	43
4.7.2	<i>Interface Mobile Application</i>	48
5	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	52
5.1	Implementasi Sistem	52
5.2	Lingkungan Implementasi	52
5.2.1	Spesifikasi Perangkat Keras	52
5.2.2	Spesifikasi Perangkat Lunak	53
5.3	Batasan Implementasi	53
5.4	Implementasi Tampilan <i>Interface</i> Sistem	54
5.4.1	<i>Sistem Web</i>	54
5.4.2	<i>Mobile Application</i>	58
5.5	Pengujian Sistem	61
5.5.1	Pengujian Metode <i>Blackbox</i>	61



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

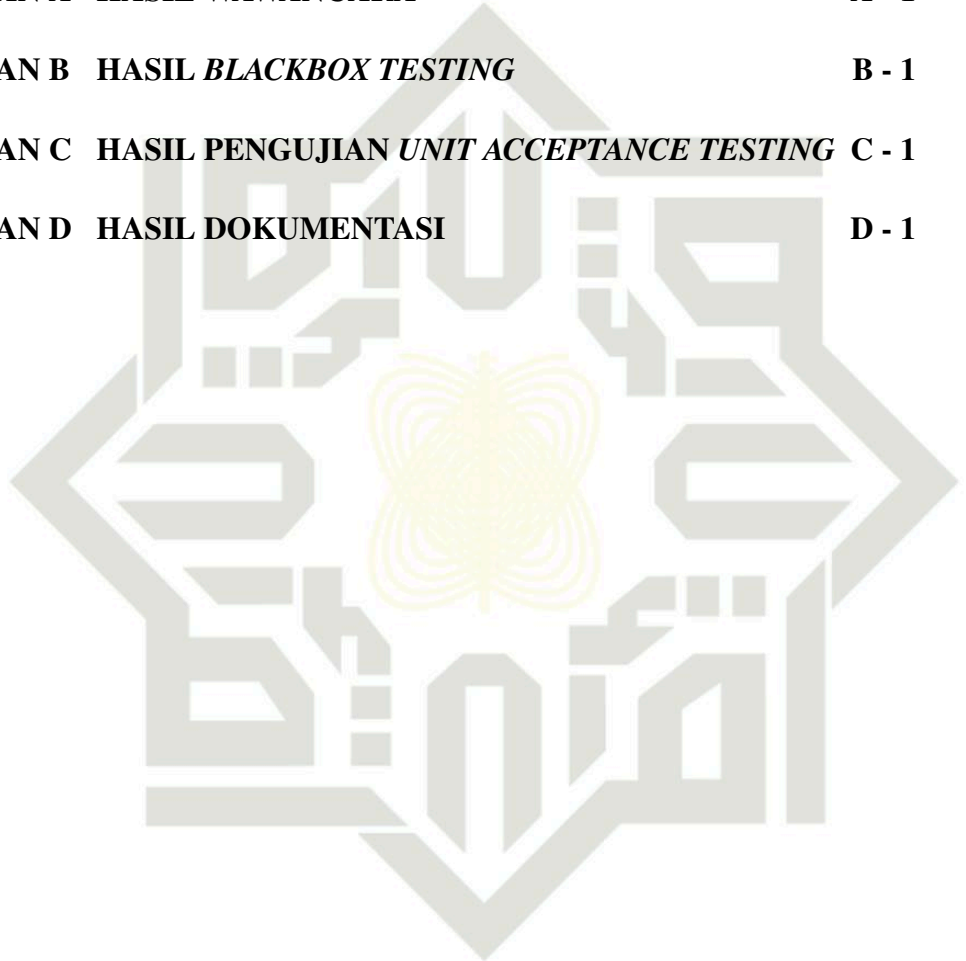
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

5.5.2	<i>Acceptance Test Execution</i>	64
-------	----------------------------------	----

6	PENUTUP	68
6.1	Kesimpulan	68
6.2	Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A	HASIL WAWANCARA	A - 1
LAMPIRAN B	HASIL <i>BLACKBOX TESTING</i>	B - 1
LAMPIRAN C	HASIL PENGUJIAN <i>UNIT ACCEPTANCE TESTING</i>	C - 1
LAMPIRAN D	HASIL DOKUMENTASI	D - 1



UIN SUSKA RIAU



DAFTAR GAMBAR

2.1	Alur proses <i>waterfall</i>	9
3.1	Metodologi penelitian	14
4.1	<i>Use case diagram</i> SIPMPKH	19
4.2	<i>Activity diagram</i> login	27
4.3	<i>Activity diagram</i> mengelola data pengaduan	28
4.4	<i>Activity diagram</i> mengelola laporan pengguna	29
4.5	<i>Activity diagram</i> kelola data peserta PKH	30
4.6	<i>Activity diagram</i> kelola data peserta Non-PKH	31
4.7	<i>Activity diagram</i> registrasi	32
4.8	<i>Activity diagram</i> kelola data diri	33
4.9	<i>Activity diagram</i> buat pengaduan	34
4.10	<i>Activity diagram</i> lihat pengaduan	34
4.11	<i>Activity diagram</i> lihat balasan pengaduan	35
4.12	<i>Sequence diagram</i> login	35
4.13	<i>Sequence diagram</i> kelola data pengaduan	36
4.14	<i>Sequence diagram</i> kelola laporan pengguna	36
4.15	<i>Sequence diagram</i> kelola peserta PKH	37
4.16	<i>Sequence diagram</i> kelola peserta Non-PKH	37
4.17	<i>Sequence diagram</i> registrasi	38
4.18	<i>Sequence diagram</i> kelola data diri	38
4.19	<i>Sequence diagram</i> buat pengaduan	39
4.20	<i>Sequence diagram</i> lihat pengaduan	39
4.21	<i>Sequence diagram</i> lihat balasan pengaduan	40
4.22	Tampilan <i>home</i> untuk admin	44
4.23	Tampilan daftar	44
4.24	Tampilan <i>login</i> admin	45
4.25	Tampilan halaman utama admin	45
4.26	Tampilan data master lokasi	46
4.27	Tampilan peserta PKH	46
4.28	Tampilan peserta non-PKH	47
4.29	Tampilan pengaduan	47
4.30	Tampilan laporan pengaduan	48
4.31	Rancangan tampilan <i>login</i>	48
4.32	Tampilan halaman daftar	49



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4.33	Tampilan halaman utama	49
4.34	Tampilan profil	50
4.35	Tampilan pengaduan	51
5.1	Tampilan <i>home</i> admin	54
5.2	Tampilan daftar	55
5.3	Tampilan <i>login</i> admin	55
5.4	Tampilan halaman utama admin	56
5.5	Tampilan data master lokasi	56
5.6	Tampilan peserta PKH	57
5.7	Tampilan peserta non-PKH	57
5.8	Tampilan pengaduan peserta PKH dan non-peserta	58
5.9	Tampilan laporan pengaduan	58
5.10	Tampilan <i>login</i>	59
5.11	Tampilan daftar	59
5.12	Tampilan <i>menu</i> halaman utama <i>user</i>	60
5.13	Tampilan profil	60
5.14	Tampilan pengaduan	61



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

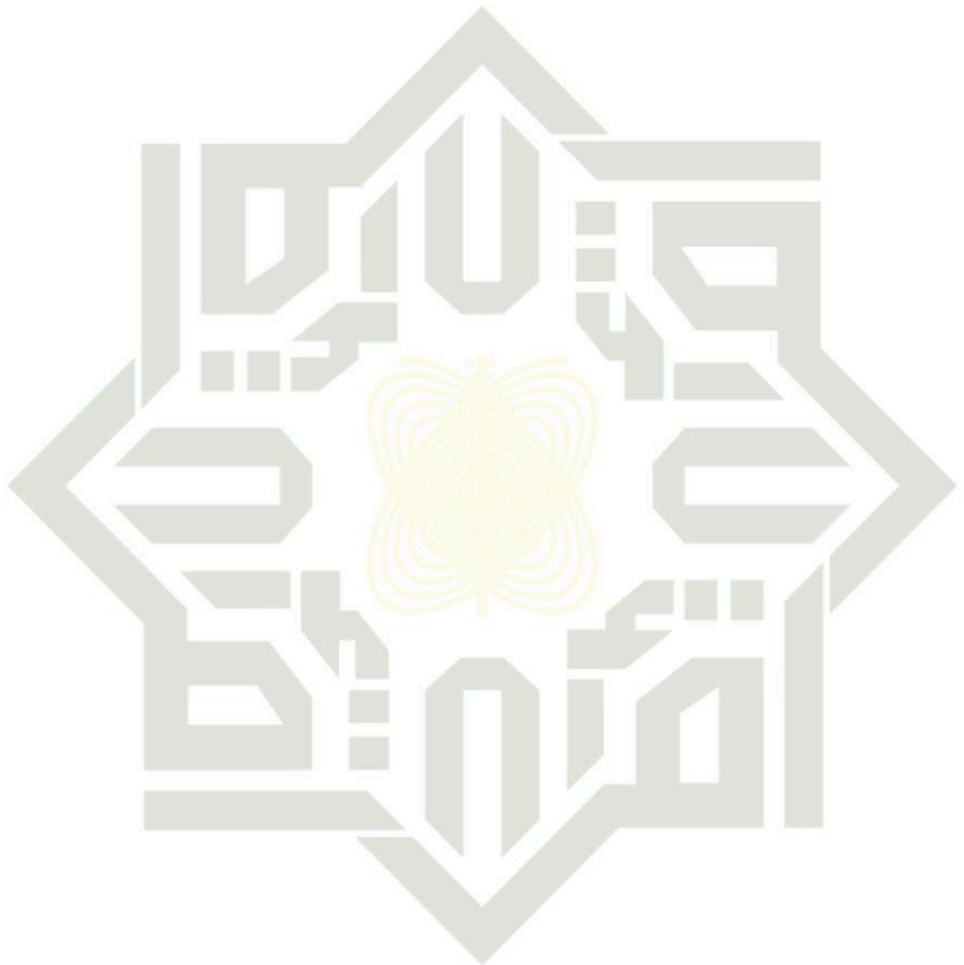
2.1	Simbol <i>class diagram</i>	6
2.2	Simbol diagram <i>use case</i>	7
2.3	Simbol <i>activity diagram</i>	7
2.4	Simbol <i>Sequence diagram</i>	8
2.5	Jumlah bantuan per RTSM per tahun (Rp)	11
2.6	Penelitian terkait	12
4.1	Deskripsi <i>use case admin</i>	19
4.2	Identifikasi aktor	20
4.3	Skenario <i>use case login</i>	21
4.4	Skenario <i>use case</i> mengola data pengaduan	21
4.5	Skenario <i>use case</i> mengola data pengaduan	22
4.6	Skenario <i>use case</i> mengelola data peserta PKH	23
4.7	Skenario <i>use case</i> mengelola data peserta Non-PKH	23
4.8	Skenario <i>use case</i> registrasi	24
4.9	Skenario <i>use case</i> kelola data diri	25
4.10	Skenario <i>use case</i> buat pengaduan	25
4.11	Skenario <i>use case</i> lihat pengaduan	26
4.12	Skenario <i>use case</i> lihat balasan pengaduan	27
4.13	Hak akses	40
4.14	Admin	40
4.15	Pengaduan peserta	41
4.16	Kelurahan	41
4.17	Kecamatan	42
4.18	Pengaduan peserta PKH	42
4.19	Pengaduan non-peserta PKH	43
5.1	Spesifikasi minimal perangkat keras komputer <i>admin</i>	52
5.2	Spesifikasi minimal Perangkat Lunak <i>smartphone android client</i>	53
5.3	Spesifikasi minimal perangkat lunak <i>smartphone android client</i>	53
5.4	Spesifikasi minimal perangkat lunak <i>smartphone android client</i>	53
5.5	<i>Form</i> pengujian <i>blackbox</i> halaman <i>web admin</i>	61
5.6	<i>Form</i> pengujian <i>blackbox</i> halaman <i>mobile Application</i>	62
5.7	Spesifikasi <i>device smartphone</i>	63
5.8	Hasil pengujian <i>blackbox</i> SIPMPKH	64
5.9	Bobot nilai angket responden	64



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.10 Data jawaban kusioner	65
5.11 Data jawaban kuesioner	65
5.12 Hasil perhitungan pertanyaan responden	66



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

AHP	: <i>Analytical Hierarchy Process</i>
DSS	: <i>Desicion Support System</i>
KKN	: Korupsi, Kolusi dan Nepotisme
KS	: Kurang Setuju
KSM	: Keluarga Sangat Miskin
OOAD	: <i>Object Oriented Analisis Design</i>
PKH	: Program Keluarga Harapan
RAM	: <i>Random Acces Memory</i>
RTSM	: Rumah Tangga Sangat Miskin
S	: Setuju
SIM-PKH	: Sistem Informasi Manajemen Program Keluarga Harapan
SIPMPKH	: Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan
SS	: Sangat Setuju
TS	: Tidak Setuju
UAT	: <i>Unit Acceptance Testing</i>
UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
UPPKH	: Unit Pelayanan Program Keluarga Harapan

UIN SUSKA RIAU



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas sosial dan pemakaman (Dinsoskam) Kota Pekanbaru merupakan instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang masyarakat yang terletak di Jl. Datuk Setia Maharaja No. 6, Bukit Raya, Pekanbaru. Dinsoskam Pekanbaru mempunyai beberapa program untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat seperti program baru yaitu program keluarga harapan (PKH).

PKH merupakan sebuah program perlindungan sosial melalui pemberian uang tunai kepada keluarga sangat miskin (KSM), selama keluarga tersebut memenuhi kewajibannya. PKH diarahkan untuk membantu keluarga sangat miskin (KSM) dalam memenuhi kebutuhan pendidikan dan kesehatan, serta memberikan kemampuan pada keluarga untuk meningkatkan pengeluaran konsumsi (Lindawati dan Zulham, 2011).

Menurut Rosa (2016) yang telah melakukan penelitian PKH di Kota Pekanbaru, dimulai tahun 2013 untuk 8 kecamatan dari 13 kecamatan yang ada di Kota Pekanbaru. Jumlah data peserta yang telah terdaftar sebagai penerima bantuan PKH dari 8 kecamatan pada awalnya berjumlah 3.013 peserta, namun setelah melalui tahapan seleksi berupa validasi, verifikasi, dan pemutakhiran jumlah peserta yang menerima bantuan menjadi 2.454 peserta.

PKH telah menggunakan sistem untuk mengelola semua data peserta, sistem ini bernama sistem informasi manajemen program keluarga harapan (SIM-PKH). Namun, dalam SIM-PKH ini belum dapat digunakan untuk mengelola keluhan dan permasalahan yang disampaikan baik oleh peserta PKH itu sendiri maupun masyarakat umum. Jenis pengaduan yang sering dilaporkan adalah permasalahan terkait data peserta PKH, permasalahan terkait pemenuhan komitmen dan verifikasi, pengaduan dari bukan peserta PKH yang menggugat bahwa dirinya seharusnya mendapatkan bantuan, pengaduan terkait pembayaran, permasalahan terkait ketersediaan pelayanan, permasalahan teknis, administrasi, dan aspek lain terkait dengan pelaksanaan PKH serta adanya penyimpangan / indikasi korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN) dalam pelaksanaan PKH.

Pada sistem pengaduan yang berjalan saat ini pengaduan yang masuk hanya direkap pada suatu buku sehingga pihak pengurus PKH sulit untuk melakukan klasifikasi dan kategorisasi. Permasalahan berikutnya adalah pengaduan tidak tercatat dengan sempurna disebabkan form pengaduan tidak terisi secara lengkap sehingga pelaksanaan perbaikan tidak terselesaikan secara tepat waktu. Selain itu, sering ter-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jadi pencatatan ganda terhadap keluhan serta adanya ketidakcocokan data sehingga mengurangi keefisienan kinerja operator dan pendamping PKH. Kendala lain yang terjadi saat ini kerahasiaan identitas belum sepenuhnya bisa dilakukan karena identitas yang tercatat dibuku besar dapat dilihat oleh siapapun yang memasuki ruangan. Proses pelaporan menjadi tidak efisien karena hasil klasifikasi pengaduan harus diinputkan lagi ke Ms.Excel kemudian form pengaduan yang telah terisi harus di scan lagi untuk dikirimkan ke sistem informasi manajemen program keluarga harapan (SIM-PKH) pusat dan sekretariat unit pelayanan program keluarga harapan (UPP-KH) Kabupaten/Kota.

Berdasarkan permasalahan yang ada, dinas sosial dan pemukiman kota pekanbaru membutuhkan sistem baru yang mampu melakukan pengolahan data secara cepat, akurat dan dapat melakukan pembaharuan (*up to date*) sesuai dengan perkembangan kebutuhan informasi. Salah satu bentuk pengolahan informasi berbasis *mobile android* yaitu dengan metode Waterfall untuk memudahkan masyarakat dalam melakukan pengaduan.

Waterfall merupakan metode pengembangan sistem yang digunakan dalam rancang bangun sistem informasi perkembangan balita berbasis android ini menggunakan model *waterfall* atau model sekuensial *linier*. Model pengembangan yang sistematis dan sekuensial yang mulai pada tingkat dan kemajuan sistem sampai pada analisis, desain, kode, *test*, dan pemeliharaan (Bassil, 2012).

Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem pengaduan yang dapat menyelesaikan permasalahan yang timbul dari pelaksanaan SIPMKH. Sistem pengaduan masyarakat ini diharapkan dapat mengakomodasi segala jenis pengaduan terkait dengan penyelesaiannya. Berdasarkan uraian diatas, penulis mengangkat topik penelitian “Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru Berbasis Android”.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang aplikasi android untuk pengaduan masyarakat program keluarga harapan Kota Pekanbaru?
2. Bagaimana aplikasi menampilkan informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan Kota Pekanbaru (PKH)?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah, yaitu:

1. Aplikasi dibuat berbasis *mobile*, dan *platform* yang digunakan adalah android.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Metode pengembangan sistem yaitu menggunakan metode *waterfall*, dan sistem informasi ini dirancang dengan metode *object oriented analysis design* (OOAD).
3. Pengujian sistem menggunakan *blackbox testing* dan UAT.
4. Database yang digunakan adalah *MySQL*.
5. Pembuatan *mobile application* menggunakan bahasa pemrograman Java pada Android Studio.

1.4 Tujuan

Tujuan pada penelitian ini adalah:

1. Untuk mempermudah proses kinerja kantor dinas sosial dan pemakaman dalam pengelolaan pengaduan masyarakat program keluarga harapan kota pekanbaru.
2. Merancang dan membangun sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan kota pekanbaru.
3. Memberikan informasi pada Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru, dan mempermudah masyarakat dalam melakukan pengaduan.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Mempermudah dan mempercepat proses pengelolaan pengaduan masyarakat terkait program keluarga harapan di Kota Pekanbaru.
2. Aplikasi yang dihasilkan dapat membantu dan mempermudah kinerja dari pegawai.
3. Aplikasi yang dihasilkan lebih *user friendly*, sehingga lebih mudah untuk digunakan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk pembahasan yang lebih rinci dan terstruktur, maka dalam penulisan tugas akhir ini penulis membagi atas beberapa bab. Secara umum gambaran isi dari masing-masing bab adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Berisi penjelasan mengenai: (1) latar belakang; (2) perumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan; (5) manfaat; (6) sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Berisi dasar teori yang mendukung masalah yang sedang dikaji diantaranya berisi tentang: (1) sistem informasi android; (2) *unified modelling language* (UML); (3) *waterfall*; (4) *blackbox testing*; (5) program keluarga harapan; (6) penelitian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terkait.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tahapan-tahapan penelitian: (1) metodologi penelitian; (2) metode penelitian.

BAB 4. ANALISA DAN PERANCANGAN

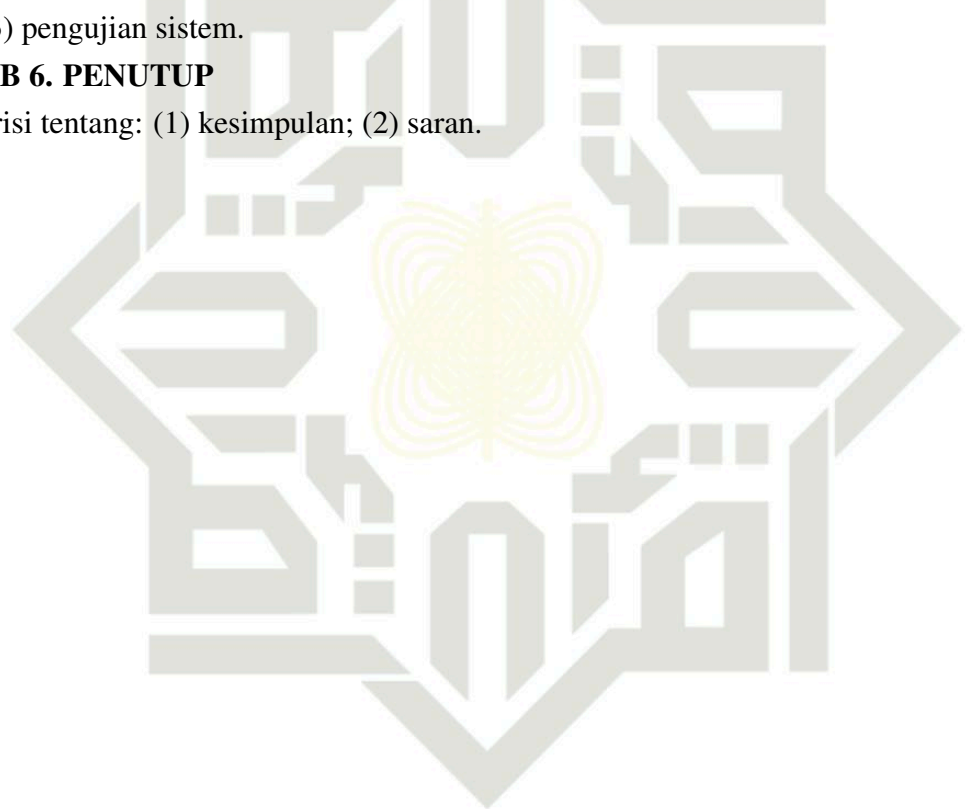
Berisi tentang: (1) analisa sistem berjalan; (2) Identifikasi permasalahan; (3) sistem usulan; (4) alur sistem usulan; (5) perancangan sistem menggunakan UML; (6) perancangan *database*; (7) perancangan *interface*.

BAB 5. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Berisi tentang pembuatan sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan: (1) implementasi sistem; (2) implementasi tampilan *interface* aplikasi; (3) pengujian sistem.

BAB 6. PENUTUP

Berisi tentang: (1) kesimpulan; (2) saran.



UIN SUSKA RIAU



BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Android

Sistem operasi *mobile* yang dikembangkan oleh *Google*, berdasarkan kernel *Linux* dan dirancang terutama untuk perangkat *mobile touchscreen* seperti *smartphone* dan *tablet*. Awalnya dikembangkan oleh *Android Inc.*, yang dibeli *Google* pada tahun 2005, *Android* diresmikan pada tahun 2007, bersamaan dengan berdirinya *Open Handset Alliance* sebuah konsorsium perangkat keras, perangkat lunak, dan perusahaan telekomunikasi yang ditujukan untuk memajukan standar terbuka untuk perangkat *mobile*.

Interface pengguna *Android* terutama berdasarkan pada manipulasi langsung, menggunakan gerakan sentuhan yang secara longgar sesuai dengan tindakan dunia nyata, seperti menggeser, mengetuk dan mencubit, untuk memanipulasi objek di layar, bersama dengan keyboard *virtual* untuk *input* teks. Selain perangkat *touchscreen*, pengembang hanya berkonsentrasi pada aplikasi saja, aplikasi tersebut dapat berjalan pada beberapa perangkat yang berbeda selama masih ditenagai *Android*.

2.2 Unified Modelling Language (UML)

Merupakan *tools* yang sangat bagus di dunia perkembangan sistem berorientasi objek. *UML* menyediakan bahasa pemodelan *visual* yang memungkinkan bagi pengembangan sistem untuk membuat cetak biru atas visi mereka dalam bentuk baku, mudah di pahami dan di lengkapi dengan mekanisme efektif untuk berbagi dan mengkomunikasikan rancangan mereka yang lain.

Tujuan utama perancangan *UML* adalah:

1. Menyediakan bahasa pemodelan *visual* yang ekspresif dan siap pakai.
2. Menyediakan mekanisme perluasan dan spesialisasi untuk memperluas konsep inti.
3. Mendukung spesifikasi independen bahasa pemograman dan proses pengembangan tertentu.
4. Menyediakan basis formal untuk pemahaman bahasa pemodelan.
5. Mendorong pertumbuhan pasar kakas berorientasi objek.
6. Mendukung konsep-konsep pengembangan level lebih tinggi seperti komponen, kolaborasi, *framework* dan *pattern*.

UML menyediakan beberapa diagram yang disediakan dalam *UML* antara lain:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau





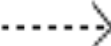

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. *Use case* diagram
2. *Activity* diagram
3. *Sequence* diagram
4. *Class* diagram

2.2.1 Diagram Kelas (*Class Diagram*)

Untuk menampilkan kelas atau paket di dalam sistem dan relasi *interface*. Biasanya, dibuat beberapa diagram kelas untuk satu sistem. Simbol *class diagram* dapat dilihat Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Simbol *class diagram*

No. Gambar	Nama	Keterangan
1. 	<i>Generalization</i>	Hubungan antar kelas umum-khusus.
2. 	<i>Nary Association</i>	Menghindari asosiasi lebih dari 2 objek.
3. 	<i>Class</i>	Kelas pada struktur system.
4. 	<i>Realization</i>	Operasi yang dilakukan objek.
5. 	<i>Dependency</i>	Hubungan antar kelas dengan kebergantungan kelas.
6. 	<i>Association</i>	Hubungan antar kelas, asosiasi disertai dengan <i>multiplicity</i> .

2.2.2 Diagram Use Case (*Use Case Diagram*)

Interaksi antara *use case* dan aktor. Dimana, aktor dapat berupa orang, peralatan, atau sistem lain yang berhubungan dengan sistem yang sedang dibangun.







1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lebih jelasnya dapat dilihat pada Tabel 2.2.




Tabel 2.2. Simbol diagram *use case*

No. Gambar	Nama	Keterangan
1. 	<i>Actor</i>	Peran pengguna ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2. 	<i>Generalization</i>	Dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
3. 	<i>Include</i>	Menspesifikasikan <i>use case</i> secara eksplisit.
4. 	<i>Use Case</i>	Urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem menghasilkan suatu hasil yang terukur.

2.2.3 Activity Diagram

Aliran fungsionalitas sistem. Pada tahap pemodelan bisnis, diagram aktivitas dapat digunakan untuk menunjukkan aliran kerja bisnis (*business work flow*). Simbol *activity diagram* dapat dilihat pada Tabel 2.3.

Tabel 2.3. Simbol *activity diagram*

No. Gambar	Nama	Keterangan
1. 	<i>Activity</i>	Masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain.
2. 	<i>Action</i>	State dari sistem yang menggambarkan eksekusi dari suatu aksi.
3. 	<i>Initial Node</i>	Objek dibentuk atau diawali.



Tabel 2.3 Simbol *activity diagram* (Tabel lanjutan...)

No. Gambar	Nama	Keterangan
4.	<i>Activity Final Node</i>	Objek dibentuk dan dihancurkan.

2.2.4 Sequence Diagram

Interaksi antar objek di dalam dan di sekitar sistem (termasuk pengguna, *display*, dan sebagainya) berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu. Simbol *sequence diagram* dapat dilihat pada Tabel 2.4.

Tabel 2.4. Simbol *Sequence diagram*

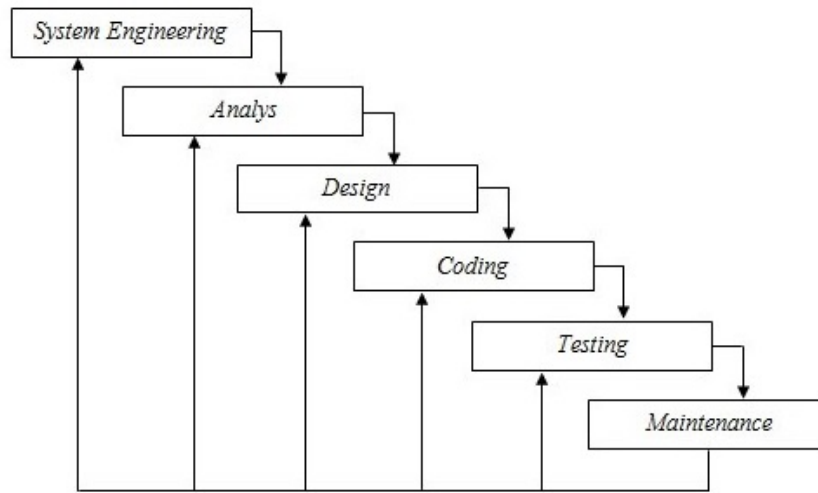
No. Gambar	Nama	Keterangan
1.	<i>Object</i>	Menyatakan objek yang berinteraksi pesan.
2.	<i>Actor</i>	Orang, proses, atau sistem lain yang saling berinteraksi.
3.	<i>Lifeline</i>	Menyatakan kehidupan suatu objek.
4.	<i>Activation</i>	Objek dalam keadaan aktif dan berinteraksi, terhubung dengan waktu aktif.
5.	<i>Message</i>	Mengindikasikan komunikasi antara <i>object-object</i> .

2.3 Waterfall

Pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, *coding*, *testing / verification*, dan *mainte-*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nance. Tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya. (Bassil, 2012). Dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Alur proses waterfall

Tahapan-tahapan pada metode penelitian *waterfall* adalah sebagai berikut (Bassil, 2012):

1. Defenisi Kebutuhan Sistem (*Analysis*)
Diawali membuat suatu kebutuhan dari keseluruhan sistem yang akan di aplikasikan ke dalam bentuk *software*.
2. Desain Sistem dan *Software* (*Design*)
Dimana seluruh kebutuhan sistem yang telah ditentukan kemudian direpresentasikan kedalam bentuk cetak biru dari *software* yang akan dibuat, desain tersebut antara lain desain tampilan *software*, desain struktur menu, desain *database*, dan lain sebagainya.
3. Pembuatan *Software* (*Coding*)
Pembuatan *software* dilakukan secara bertahap dan terus didokumentasikan setiap pengerjaannya agar tidak terjadi kesalahan dalam pengerjaannya.
4. Pengujian (*Testing*)
Bertujuan untuk menguji dan mengukur kemampuan *software* dalam menjalankan tugasnya. Seluruh fungsi dan fitur dari *software* harus diuji agar bebas dari kesalahan/*error*.
5. *Maintenance*
Pemeliharaan terhadap *software* yang telah dibuat sangat perlu dilakukan bentuk dukungan terhadap kinerja *software*. Dan update terhadap *software* yang telah dibuat untuk mengatasi *error*.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4 Metode pengujian *Blackbox Testing*

Pengujian *blackbox* berfokus pada domain informasi dari perangkat lunak, dengan melakukan *test case* dengan mempartisi *domain input* dari suatu program dengan cara yang memberikan cakupan pengujian yang mendalam. Tujuan yang diharapkan dalam melakukan *blackbox testing* dapat membuat desain yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan/masyarakat.

2.5 Program Keluarga Harapan

Awal dilaksanakan di Indonesia pada tahun 2007 dan diharapkan dapat dilaksanakan secara berkesinambungan, setidaknya hingga tahun 2015. Tahun 2007 merupakan tahap awal pengembangan program atau tahap uji coba. Tujuan uji coba adalah untuk menguji berbagai instrumen yang digunakan dalam pelaksanaan PKH, seperti antara lain metode penentuan sasaran, verifikasi persyaratan, mekanisme pembayaran, dan pengaduan masyarakat (Lindawati dan Zulham, 2011).

PKH dijalankan sebagai pelaksana dari UU no. 40 tahun 2004 tentang jaminan sosial. UU no. 11 tahun 2009 tentang kesejahteraan sosial, Inpres no. 3 tahun 2010 tentang program pembangunan yang berkeadilan. Perpres no. 15 tahun 2010 tentang percepatan penanggulangan kemiskinan dan UU no. 39 tahun 1999 tentang hak asasi manusia. PKH terfokus pada dua komponen yang berkaitan dengan peningkatan kualitas sumber daya manusia yaitu pada bidang kesehatan dan pendidikan.

Program Keluarga Harapan (PKH) adalah suatu program yang memberikan bantuan tunai kepada rumah tangga sangat miskin (RTSM), jika memenuhi persyaratan terkait dengan upaya peningkatan kualitas sumberdaya manusia, yaitu kesehatan dan pendidikan. Tujuan utama dari PKH adalah membantu mengurangi kemiskinan dengan cara meningkatkan kualitas sumber daya manusia pada kelompok masyarakat sangat miskin. Dalam jangka pendek, bantuan ini membantu mengurangi beban pengeluaran RTSM, sedangkan untuk jangka panjang dengan masyarakat keluarga penerima untuk menyekolahkan anaknya, melakukan imunisasi balita, memeriksakan kandungannya bagi ibu hamil, dan perbaikan gizi, diharapkan akan memutus rantai kemiskinan antar generasi (Lindawati dan Zulham, 2011).

Calon penerima terpilih harus menandatangani persetujuan bahwa selama mereka menerima bantuan, mereka akan: (1) Menyekolahkan anak 7-15 tahun serta anak usia 16-18 tahun namun belum selesai pendidikan dasar 9 tahun wajib belajar; (2) Membawa anak usia 0-6 tahun ke fasilitas kesehatan sesuai dengan prosedur kesehatan PKH bagi anak; dan (3) Untuk ibu hamil, harus memeriksakan kesehatan



diri dan janinnya ke fasilitas kesehatan sesuai dengan prosedur kesehatan PKH bagi ibu hamil.

Besaran bantuan tunai untuk peserta PKH bervariasi tergantung jumlah anggota keluarga yang diperhitungkan dalam penerima bantuan, baik komponen kesehatan maupun pendidikan. Besaran bantuan ini di kemudian hari bisa berubah sesuai dengan kondisi keluarga saat itu atau bila peserta tidak dapat memenuhi syarat yang ditentukan. Jumlah Bantuan per RTSM per tahun dapat dilihat pada Tabel 2.5.

Tabel 2.5. Jumlah bantuan per RTSM per tahun (Rp)

Skenario Bantuan	Bantuan per RTSM per Tahun (Rp)
Bantuan tetap	200.000
Bantuan bagi RTSM yang memiliki	
a. Anak usia di bawah 6 tahun	800.000
b. Ibu hamil menyusui	800.000
c. Anak usia SD/MI	400.000
d. Anak usia SMP/MTS	800.000
Rata-rata bantuan per RTSM	1.390.000
Bantuan minimum per RTSM	600.000
Bantuan maksimum per RTSM	2.200.000

2.6 Penelitian terdahulu

Untuk memperbanyak referensi penulis maka dilakukan langkah mengkaji penelitian terdahulu. Dapat dilihat pada Tabel 2.6.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.6. Penelitian terkait

No	Judul Peneliti	Hasil	Publikasi
1.	Sistem informasi manajemen program keluarga harapan pada Dinas Sosial Kabupaten Serang	Dengan dibuatnya suatu rancangan program aplikasi system informasi manajemen program keluarga harapan kabupaten serang. Dapat mempermudah petugas unit pelaksana program keluarga harapan dalam pemutakhiran data peserta program keluarga harapan, dalam <i>updating</i> status ekonomi keluarga sangat miskin diharapkan tidak terjadi bantuan yang terus menerus pada keluarga miskin yang status ekonominya meningkat, dalam rekapitulasi jumlah fasilitas pendidikan dan fasilitas kesehatan yang telah diverifikasi program keluarga harapan dapat diketahui berapa jumlahnya dimasing-masing kecamatan yang ada di kabupaten serang. Dari manfaat yang ada maka jelas bahwa dengan implementasi sitem informasi manajemen program keluarga harapan telah memberikan manfaat dan dapat memecahkan masalah yang dihadapi pada dinas social kabupaten Serang.	Sunarya, Nuryani, dan Romdoni (2015).
2.	Sistem pendukung keputusan (DSS) penerima bantuan program keluarga harapan(Pkh) pada desa bangun Rejo Kec.Punduh Pidada Pesawaran dengan menggunakan metode <i>analytical hierarchy process</i> (AHP)	Dengan menggunakan metode <i>analytical hierarchy process</i> , dapat dibangun sebuah system pendukung keputusan dengan membandingkan inputan kategori penilaian dan bobot rasio yang sudah ditentukan sebelumnya, kemudian sistem ini dapat membantu memutuskan kelayakan seorang calon penerima PKH berdasarkan kategori penilaian yang diinputkan ke dalam sistem, dan hasil output berupa keputusan layak atau tidaknya calon penerima dalam menerima PKH, diperoleh dari hasil perbandingan nilai lamda bobot kategori penilaian dengan nilai bobot rasio yang sudah ditentukan.	Aminudin dan Sari (2017).



Tabel 2.6 Penelitian terkait (Tabel lanjutan...)

No	Judul Peneliti	Hasil	Publikasi
3.	Penerapan metode <i>analitical hierarchy process</i> dalam penentuan warga penerima program keluarga harapan	Proses perhitungan metode AHP dalam sistem pengambil keputusan ini didasarkan dari nilai bobot setiap kriteria yang ditentukan dengan bobot persentase dari masing – masing kriteria 15%, 20%, 10%, 25%, dan 30%.	Lubis, Nadeak, dan Hondro (2017).
4.	Implementasi Kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Memutus Rantai Kemiskinan (Kajian di Kecamatan Mojosari Kabupaten Mojokerto)	Pengentasan kemiskinan dalam pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) dapat dikatakan tinggi sekali. Indikatornya adalah dalam setiap tahap kegiatan, masyarakat selalu antusias. Dalam tahap persiapan, penyusunan jadwal pertemuan, proses pelaksanaan kegiatan, dan pengawasan semuanya hampir berjalan sesuai rencana. Masyarakat sudah sadar akan pentingnya kesehatan dan pendidikan anak-anak mereka, sehingga mereka sangat antusias dan bersemangat menjalankan program ini.	Purwanto, Sumartono, dan Makmur (2013).
5.	Analisis perilaku masyarakat dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan peserta program keluarga harapan (pkh) di kecamatan paminggir	Pengetahuan (informasi) peserta PKH tentang jenis pelayanan kesehatan meliputi pelayanan kesehatan medis dan pelayanan kesehatan alternatif, responden mengetahui perbedaan kedua jenis pelayanan tersebut dan menjelaskan seperti apa pelayanannya.	Marnah, Husaini, dan Ilmi (2016).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

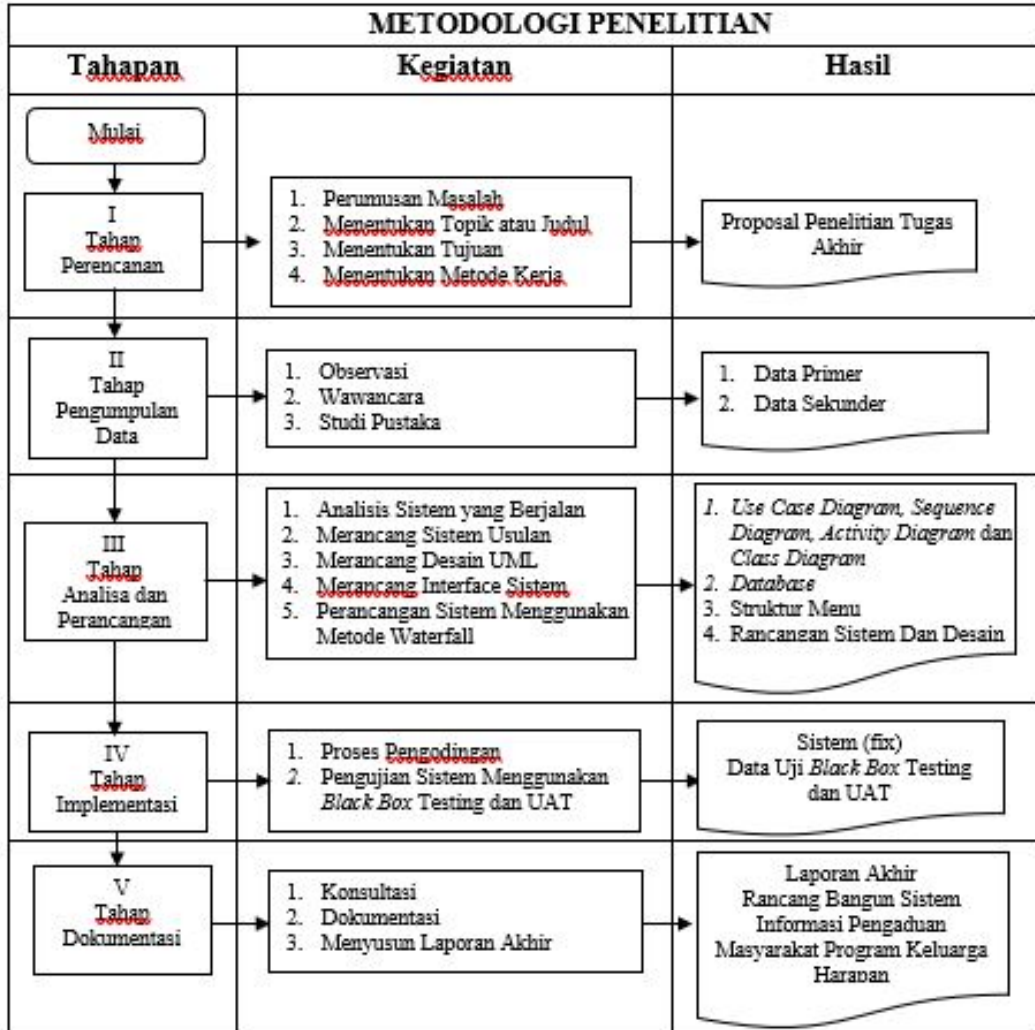


BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian

Merupakan langkah-langkah dalam penyusunan tugas akhir mulai dari proses perencanaan, pengumpulan data hingga pembuatan dokumentasi. Dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi penelitian

3.1.1 Tahap Perencanaan

Ada beberapa tahapan perencanaan yaitu:

1. Identifikasi Masalah

Mengamati dan mencari permasalahan yang terjadi pada proses pengelolaan data pengaduan program keluarga harapan di Dinas Sosial dan Pemakaman

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kota Pekanbaru.

2. Menentukan Topik atau Judul

Hal yang utama dilakukan untuk menentukan topik permasalahan adalah membuat sebuah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan di Kota Pekanbaru.

3. Menentukan Tujuan

Berfungsi untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran dari penelitian ini. Tujuannya adalah memberikan suatu kemudahan dalam proses pengelolaan data pengaduan program keluarga harapan di Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru.

4. Menentukan Metode Kerja

menghasilkan sistem pengelolaan data pengaduan program keluarga harapan di Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru. bagi masyarakat kota pekanbaru yang dapat menghasilkan sebuah sistem yang bermanfaat.

3.1.2 Tahap Pengumpulan Data

Data beserta alat pengumpulan data akan ditentukan, selanjutnya dilakukan pengumpulan data. Tahap ini berisi tentang penentuan data primer dan data sekunder dengan menggunakan teknik pengumpulan data yaitu:

1. Observasi

- (a) Meneliti profil organisasi tentang, visi, misi, dan tujuan yang akan menjadi dasar untuk proses analisa dan mengembangkan SIPM-PKH.
- (b) Melihat serta meneliti proses pengelolaan data pengaduan PKH yang terjadi di Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru. Hal ini dilakukan untuk mengetahui permasalahan yang terjadi.

2. Wawancara

Peneliti bertatap muka langsung dengan sumber informasi untuk mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara langsung. Wawancara dilakukan kepada beberapa operator dan pendamping PKH Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru.

3. Studi Pustaka

Dengan membaca buku-buku serta jurnal yang berhubungan dengan topik penelitian. Berguna untuk menambah referensi data sebagai pendukung permasalahan penelitian ini.

Setelah memahami dan meneliti permasalahan, selanjutnya penulis akan mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan tugas akhir. Yaitu data primer dan data sekunder.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Data Primer: Data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian, seperti data jumlah bantuan, jumlah peserta penerima bantuan dari Dinas Sosial Kota Pekanbaru.
2. Data Sekunder: Data yang diperoleh secara tidak langsung atau data yang diperoleh selain dari objek penelitian. Data dikumpulkan didapat dari jurnal, buku, internet maupun literatur yang berhubungan erat dengan topik tugas Akhir.

3.1.3 Analisa dan Perancangan Sistem

merupakan tahap paling penting dalam penelitian tugas akhir ini. Tahap ini akan dibangun menggunakan metode *object oriented analysis and design* (OOAD).

Kegiatan yang dilakukan adalah:

1. Analisa Sistem yang Sedang Berjalan
Dilakukan dengan mengetahui sistem yang sedang berjalan saat ini untuk kemudian diteliti.
2. Merancang Sistem Usulan
Setelah meneliti sistem yang sedang berjalan dan menemukan beberapa kelemahan dan kekurangan, kemudian barulah dibuatkan sebuah rancangan sistem baru yang dapat meminimalisir kelemahan dan kekurangan yang ada pada sistem lama.
3. Merancang Desain UML
Penulis menggunakan *tools* dari metode OOAD yaitu UML.
 - (a) *Use case diagram*, memvisualisasikan, menspesifikasikan, dan mendokumentasikan kebutuhan perilaku sistem.
 - (b) *Sequence diagram* menggambarkan interaksi dari objek yang disusun dalam suatu urutan waktu atau kejadian tertentu dalam suatu proses.
 - (c) *Activity diagram* merupakan Sebuah keadaan awal (*start state*) dan keadaan akhir (*end state*), Transisi yang menggambarkan keadaan mengikuti suatu keadaan lainnya, Batang penyelaras (*synchronization bar*) memperlihatkan sub alur *parallel*.
 - (d) *Class diagram* merupakan diagram yang menunjukkan *class-class* yang ada pada sistem dan hubungannya secara *logic*.
4. Merancang *Interface* Sistem
tahap selanjutnya adalah merancang *interface* yang mudah dimengerti serta sesuai dengan kebutuhan pengguna.

3.1.4 Tahap Implementasi

Tahap ini terdiri dari dua kegiatan yaitu:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Proses Pengodingan

Penulis akan melakukan pengkodean sistem atau proses pembuatan Sistem.

2. Pengujian Sistem

Tahap pengujian untuk menjamin sistem yang di buat sesuai dengan hasil analisis dan perancangan serta menghasilkan satu kesimpulan apakah sistem tersebut sesuai dengan yang di harapkan. Tahap pengujian dilakukan dengan menggunakan metode *blackbox testing* dan UAT.

3.1.5 Tahap Dokumentasi

Penulisan laporan merupakan tahapan akhir dalam kegiatan yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Melakukan bimbingan terhadap dosen pembimbing Tugas Akhir, untuk penulisan laporan, karena banyak masukan atau saran dari dosen pembimbing.
2. Melakukan dokumentasi hasil penelitian untuk mempersentasikan hasil dari laporan penelitian ini.
3. Selesai penelitian dan menampilkan hasil sistem yang telah dibangun. Hasil dari dokumentasi ini adalah laporan Tugas Akhir.

UIN SUSKA RIAU



BAB 4

ANALISA DAN PERANCANGAN

4.1 Analisa Sistem Berjalan

Merupakan langkah utama yang harus dilaksanakan sebelum memberikan sebuah sistem usulan, berdasarkan analisa yang dijadikan alasan mengapa dibutuhkannya sebuah sistem usulan. Analisa sistem berjalan dapat berupa identifikasi permasalahan yang terjadi dan harus segera diselesaikan ataupun dapat berupa manfaat yang diharapkan oleh pihak peserta atau *user* dan *admin*.

4.2 Identifikasi Permasalahan

Masalah-masalah yang diidentifikasi dari sistem saat ini berkaitan dengan proses pengelolaan data pengaduan masyarakat program keluarga harapan di Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1. Sulitnya dalam menemukan alamat *website* karena hanya bisa di akses oleh *web browser* tertentu saja.
2. Tampilan kurang atraktif karena perlu nya dilakukan *maintenance*.
3. Sistem belum *user friendly* yang menyulitkan dalam kemudahan navigasi.

Saat ini proses pengaduan peserta PKH dan non peserta PKH masih harus membuka *browser* dan meinginputkan alamat *website* untuk mendapatkan informasi dan membuat laporan pengaduan.

Berdasarkan masalah yang dihadapi tersebut, maka diusulkan sebuah pengembang aplikasi program keluarga harapan berbasis *mobile application* android.

4.3 Sistem Usulan

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan, peneliti bermaksud mengusulkan aplikasi yang dapat mempermudah akses dan navigasi ke program keluarga harapan.

4.4 Alur Sistem Usulan

Dari hasil wawancara dan obsevasi yang dilakukan, peneliti mengusulkan membangun sebuah sistem yang terintegrasi melalui *database* berbasis android. Sistem yang dibangun menggunakan *database MySql* yang akan digunakan oleh *admin*, sedangkan sistem berbasis android akan digunakan pengguna.

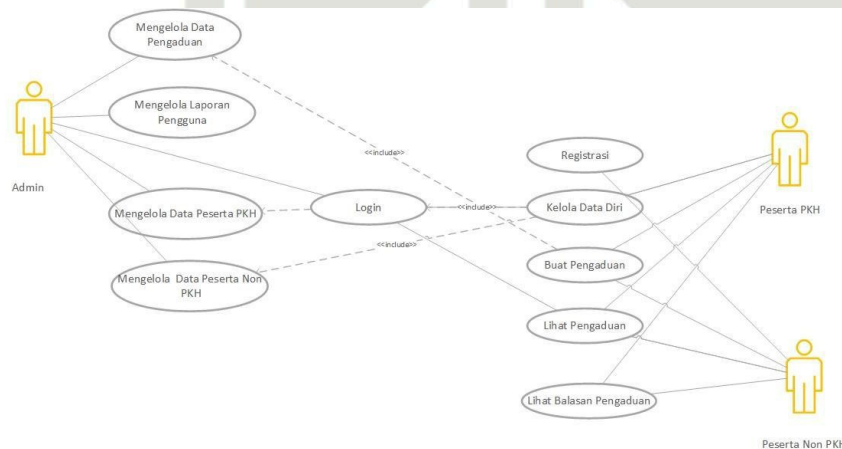
4.5 Perancangan Sistem Menggunakan UML

Tugas Akhir ini menggunakan *use case diagram* sebagai *tools* untuk memperlihatkan hubungan *user* dengan sistem dan *class diagram* untuk menunjukkan

relasi antar tabel. Berikut ini adalah deksripsi *use case diagram* dan *class diagram* pada pengembangan sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan Kota pekanbaru berbasis android.

4.5.1 Use Case Diagram

Terdiri dari *actor*, *use case* serta hubungannya. *Use case diagram* yaitu sesuatu yang penting dalam memvisualisasikan, menspesifikasikan dan mendokumentasikan kebutuhan perilaku sebuah sistem. Digunakan untuk mendeskripsikan kegiatan apa saja yang dapat dilakukan oleh *user* atau pengguna pada sistem yang sedang berjalan. Berikut merupakan penggambaran sistem dalam bentuk *use case* dapat dilihat pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1. Use case diagram SIPMPKH

1. Deskripsi Use Case

Berikut ini merupakan deskripsi masing-masing *use case* yang berada pada pengembangan diagram sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan berbasis android, dapat dilihat pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1. Deskripsi *use case admin*

No. Use Case	Deskripsi
1. Login	Use case yang menggambarkan fungsi login dari user yang mengakses sistem
2. Kelola Data Pengguna	Use case menggambarkan admin dapat kelola data ppengaduan
3. Mengelola Laporan	Use case menggambarkan admin dapat mengelola laporan yang masuk
4. Mengelola Data Peserta PKH	Use case ini menggambarkan admin dapat mengelola data peserta PKH



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.1 Deskripsi *use case admin* (Tabel lanjutan...)

No.	Use Case	Deskripsi
5.	Mengelola Data Peserta Non-PKH	<i>Use case</i> ini menggambarkan <i>admin</i> mengelola data lokasi kos yang ada di sekitar UIN Suska Riau dan Kecamatan Tampan
6.	Registrasi	<i>Use case</i> ini menggambarkan pengguna mendaftar sebelum login pada aplikasi android
7.	Kelola Data Diri	<i>Use case</i> ini menggambarkan pengguna dapat merubah data diri
8.	Buatan Pengaduan	<i>Use case</i> ini menggambarkan fungsi untuk membuat pengaduan keluhan
9.	Lihat Pengaduan	<i>Use case</i> ini menggambarkan pengguna/user dapat melihat pengaduan yang telah dikirim
10.	Lihat Balasan Pengaduan	<i>Use case</i> ini menggambarkan pengguna / user dapat melihat balasan pengaduan

Seorang aktor dapat memberikan informasi inputan kepada sistem, menerima informasi dari sistem atau dapat melakukan keduanya, memberi dan menerima informasi pada sistem. Terdapat 3 aktor yaitu *administrator*, Peserta PKH dan Peserta Non-PKH. Terlihat pada Tabel 4.2.

Tabel 4.2. Identifikasi aktor

No.	Kategori Pengguna	Deskripsi
1.	<i>Admin</i>	<i>User</i> ini mempunyai hak akses login, mengelola laporan, mengelola data peserta PKH, mengelola data peserta non-PKH
2.	Peserta PKH	<i>User</i> ini mempunyai hak akses login, menginputkan data diri dan pengaduan sebagai peserta atas pelaksanaan PKH serta melihat balasan penyelesaian keluhan di sistem.
3.	Peserta Non-PKH	<i>User</i> ini mempunyai hak akses login, menginputkan data identitas diri dan pengaduan atas pelaksanaan PKH serta melihat balasan penyelesaian keluhan di sistem

2. Skenario *Use Case*

Menyatakan urutan pesan dan tindakan tunggal yang ada pada sistem. Berikut ditampilkan skenario *use case* dari setiap *use case* yang telah ada.

(a) Skenario *Use Case Login*

Use Case login akan terlihat pada Tabel 4.3.

**Tabel 4.3.** Skenario *use case login*

Use case	:Login
Deskripsi	: Melakukan akses verifikasi akun yang berguna untuk pembagian hak akses masing-masing aktor dalam mengolah data pada sistem.
Aktor	: Admin, Peserta PKH, Peserta Non-PKH
Kondisi awal	: Sistem menampilkan <i>form login</i>
Kondisi akhir	: Sistem Menampilkan menu utama bagi masing-masing hak akses
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika Admin, melakukan login. Memasukkan user name dan password	2. Sistem melakukan verifikasi <i>login</i>
3. Sistem menampilkan halaman menu utama	
Skenario Gagal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika Admin, melakukan login. Memasukkan user name dan password	2. Sistem melakukan verifikasi <i>login</i>
3. Sistem menampilkan pesan login tidak valid	

(b) Skenario *Use Case* Mengelola Data Pengaduan
Use Case Mengelola Laporan dapat dilihat pada Tabel 4.4.

Tabel 4.4. Skenario *use case* mengola data pengaduan

Use case	:mengelola data pengaduan
Deskripsi	: <i>Use case</i> ini menggambarkan <i>admin</i> mempunyai hak untuk melihat, membalas, dan menghapus pengaduan yang dikirim oleh peserta dan peserta non-PKH
Aktor	: Admin
Kondisi awal	: Sistem menampilkan halaman <i>list</i> pengaduan yang masuk
Kondisi akhir	: Perubahan yang dilakukan oleh <i>actor</i> kan disimpan pada database
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.4 Skenario *use case* mengola data pengaduan (Tabel lanjutan...)

1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika admin membuka menu Kelola	2. Sistem menampilkan <i>list</i> pengaduan yang masuk
3. Operator melakukan perubahan data	4. Sistem melakukan <i>refresh</i>
	5. Data yang di inputkan disimpan ke <i>database</i>
Skenario Gagal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika aktor membuka menu input data user	2. Sistem menampilkan <i>form input</i> data user
3. Aktor melakukan <i>input</i> data	4. Data <i>user</i> gagal masuk ke <i>database</i>

- (c) Skenario *Use Case* Mengelola Laporan Pengguna
Use Case mengelola laporan pengguna dapat dilihat pada Tabel 4.5.

Tabel 4.5. Skenario *use case* mengola data pengaduan

Use case	: Mengelola data pengaduan
Deskripsi	: <i>Use case</i> ini menggambarkan <i>admin</i> mempunyai hak untuk melihat, membalas, dan menghapus pengaduan yang dikirim oleh peserta dan peserta non-PKH
Aktor	: <i>Admin</i>
Kondisi awal	: Sistem menampilkan halaman <i>list</i> pengaduan yang masuk
Kondisi akhir	: Laporan berhasil dicetak
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika admin membuka menu laporan	2. Sistem menampilkan menu pangaduan PKH.
3. <i>Admin</i> memilih untuk mencetak laporan	4. Sistem mengimportkan laporan ke PC

- (d) Skenario *Use Case* Mengelola Data Peserta PKH
Use case mengelola data peserta PKH dapat dilihat pada Tabel 4.6.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.6. Skenario *use case* mengelola data peserta PKH

Use case	: Mengelola data peserta PKH
Deskripsi	: <i>Use case</i> ini menggambarkan <i>admin</i> mempunyai hak untuk mengedit, menambah, dan menghapus data peserta PKH yang ada di sistem
Aktor	: <i>Admin</i>
Kondisi awal	: Sistem menampilkan tabel data peserta PKH
Kondisi akhir	: Perubahan yang dilakukan oleh aktor akan disimpan ke database
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika admin membuka menu peserta PKH	2. Sistem menampilkan tabel daftar peserta PKH
3. <i>Admin</i> melakukan perubahan data	4. Sistem melakukan <i>reflesh</i>
	5. Data yang di <i>inputkan</i> akan dismpn di <i>database</i>
Skenario Gagal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika admin membuka menu Laporan	

- (e) Skenario *Use Case* Mengelola Data Peserta Non-PKH
Use case mengelola data peserta Non-PKH dapat dilihat pada Tabel 4.7.

Tabel 4.7. Skenario *use case* mengelola data peserta Non-PKH

Use case	: Mengelola data peserta Non-PKH
Deskripsi	: <i>Use case</i> ini menggambarkan admin mempunyai hak untuk mengedit, menambah, dan menghapus data peserta Non-PKH yang ada di sistem
Aktor	: <i>Admin</i>
Kondisi awal	: Sistem menampilkan tabel data peserta Non-PKH
Kondisi akhir	: Perubahan yang dilakukan oleh aktor akan disimpan ke <i>database</i>
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika admin membuka menu peserta PKH	2. Sistem menampilkan tabel daftar peserta PKH.
3. <i>Admin</i> melakukan perubahan data	4. Sistem melakukan <i>reflesh</i>
	5. Data yang di <i>inputkan</i> akan dismpn di <i>database</i>



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.7 Skenario *use case* mengelola data peserta Non-PKH (Tabel lanjutan...)

- (f) Skenario *Use Case* Registrasi
Use case registrasi dapat dilihat pada Tabel 4.8.

Tabel 4.8. Skenario *use case* registrasi

Use case	: Registrasi
Deskripsi	: <i>Use case</i> ini untuk melakukan pendaftaran ke sistem
Aktor	: Peserta Non-PKH
Kondisi awal	: Sistem menampilkan tabel pengisian data diri
Kondisi akhir	: Sistem berhasil mengelola data diri dan menyimpan ke <i>database</i>
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika aktor membuka menu Registrasi	2. Sistem menampilkan menu registrasi dan input data diri
3. Aktor menginput data diri	4. Sistem menampilkan <i>form input</i> data diri yang kemudian memvalidasinya dan disimpan di <i>database</i>
	5. Aktor mengedit data layanan dan fasilitas
	6. Sistem akan menampilkan <i>form edit</i> layanan dan fasilitas kemudian memvalidasi dan disimpan di <i>database</i>
Skenario Gagal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika aktor memasukkan data diri	2. Sistem akan memvalidasi dan menampilkan pesan <i>error</i>

- (g) Skenario *Use Case* Kelola Data Diri
 Skenario *use case* kelola data diri dapat dilihat pada Tabel 4.9.



Tabel 4.9. Skenario *use case* kelola data diri

Use case	: Kelola data diri
Deskripsi	: <i>Use case</i> ini menggambarkan peserta PKH mempunyai hak untuk melihat dan mengedit data diri
Aktor	: Peserta PKH
Kondisi awal	: Sistem menambahkan perubahan data baru
Kondisi akhir	: Sistem berhasil menambahkan data baru
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>actor</i> membuka kelola data diri	2. Sistem menampilkan menu pilihan kelola data diri
3. Aktor menginput tambah/rubah data diri	4. Sistem menampilkan <i>form input</i> data diri yang kemudian memvalidasinya dan disimpan di <i>database</i>
Skenario Gagal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika aktor memasukkan data diri	2. Sistem akan memvalidasi dan menampilkan pesan <i>error</i>
(h) Skenario <i>Use Case</i> Buat Pengaduan <i>Use case</i> buat pengaduan dapat dilihat pada Tabel 4.10.	

Tabel 4.10. Skenario *use case* buat pengaduan

Use case	: Buat pengaduan
Deskripsi	: <i>Use case</i> ini menggambarkan masyarakat peserta dan non peserta PKH mempunyai hak untuk membuat pengaduan
Aktor	: Peserta PKH, Peserta Non-PKH
Kondisi awal	: Sistem menampilkan halaman buat pengaduan
Kondisi akhir	: Sistem berhasil menambahkan pengaduan
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>actor</i> membuka menu buat pengaduan	2. Sistem menampilkan menu buat pengaduan
3. Aktor menginput pengaduan	4. Sistem melakukan <i>refresh</i>



Tabel 4.10 Skenario *use case* buat pengaduan (Tabel lanjutan...)

	5. Pengaduan yang <i>diinputkan</i> akan disimpan ke <i>database</i>
	Skenario Gagal
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>actor</i> memasukkan pengaduan	2. Sistem akan memvalidasi dan menampilkan pesan <i>error</i>

- (i) Skenario *Use Case* Lihat Pengaduan
Use Case lihat Pengaduan dapat dilihat pada Tabel 4.11.

Tabel 4.11. Skenario *use case* lihat pengaduan

Use case	: Lihat pengaduan
Deskripsi	: <i>Use case</i> ini untuk melihat pengaduan yang terkirim dan menghapus pengaduan
Aktor	: Peserta PKH, Peserta Non-PKH
Kondisi awal	: Sistem menampilkan aksi
Kondisi akhir	: Perubahan yang dibuat oleh aktor akan tersimpan ke <i>database</i>
	Skenario Normal
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>actor</i> membuka menu lihat pengaduan	2. Sistem menampilkan menu lihat pengaduan
3. Aktor melakukan pengaduan data	4. Sistem melakukan <i>refresh</i>
	5. Data yang <i>diinputkan</i> disimpan ke <i>database</i>
	Skenario Gagal
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>actor</i> menampilkan lihat pengaduan	2. Sistem akan memvalidasi dan menampilkan pesan <i>error</i>

- (j) Skenario *Use Case* Lihat Balasan Pengaduan
Use case lihat balasan pengaduan dapat dilihat pada Tabel 4.12.



Tabel 4.12. Skenario *use case* lihat balasan pengaduan

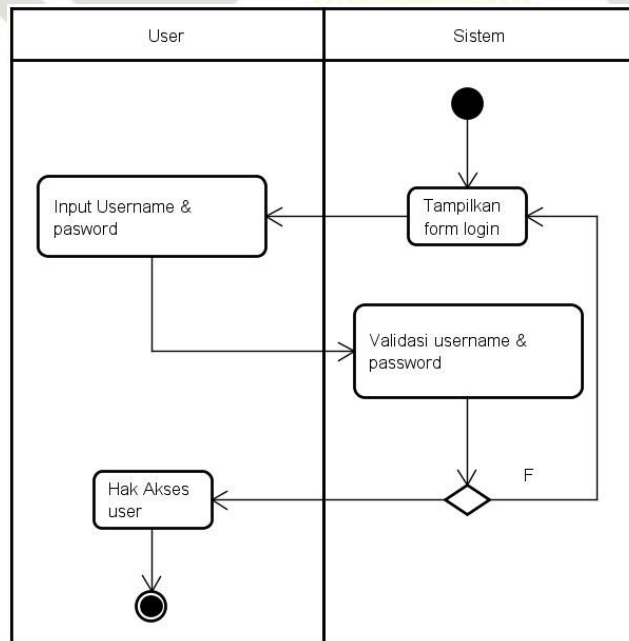
Use case	: Lihat balasan pengaduan
Deskripsi	: <i>Use case</i> ini untuk melihat balasan dari pengaduan
Aktor	: Peserta PKH, Peserta Non-PKH
Kondisi awal	: Sistem menampilkan balasan pengaduan
Kondisi akhir	: Sistem menampilkan balasan pengaduan
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>actor</i> membuka menu lihat balasan pengaduan	2. Sistem menampilkan menu lihat balasan pengaduan

4.5.2 Activity Diagram

Berikut ditampilkan *activity diagram* dari Pengembangan Sistem Informasi Program Keluarga Harapan:

1. Activity Diagram Login

Ketika admin mengakses sistem *login* dapat dilihat pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2. Activity diagram login

2. Activity Diagram Mengelola Data Pengaduan

Ketika mengelola data laporan dapat dilihat pada Gambar 4.3.

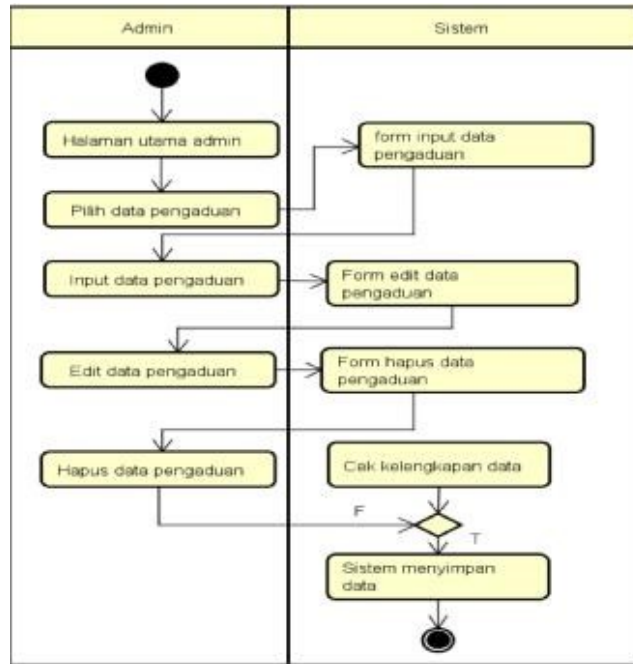


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Gambar 4.3. Activity diagram mengelola data pengaduan

3. Activity diagram Mengelola Laporan Pengguna
Ketika admin mengelola laporan pengguna dapat dilihat Gambar 4.4.

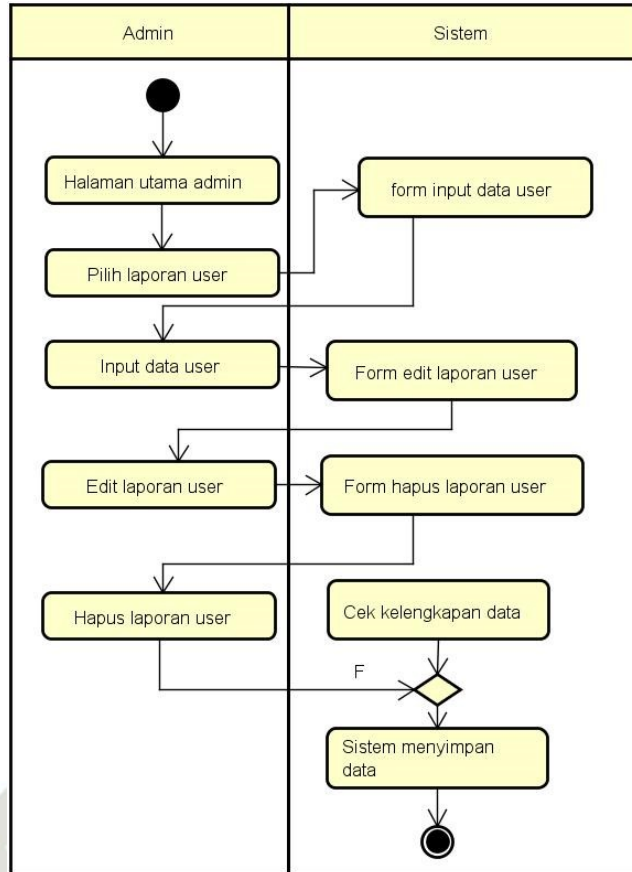


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



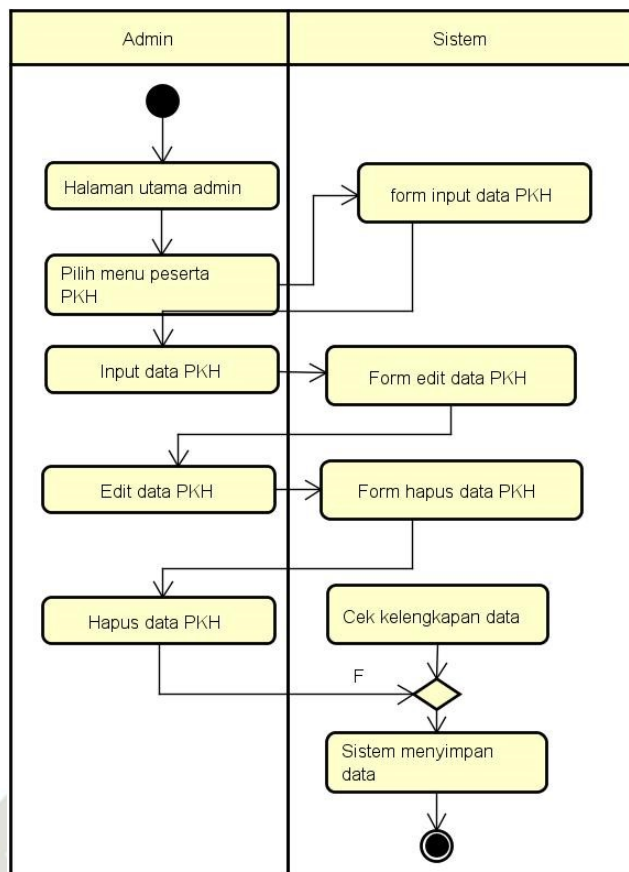
Gambar 4.4. Activity diagram mengelola laporan pengguna

4. *Activity diagram* Kelola Data Peserta PKH
Ketika admin mengelola kelola data Peserta PKH dapat dilihat pada Gambar 4.5.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4.5. Activity diagram kelola data peserta PKH

5. Activity diagram Kelola Data Peserta Non-PKH
Ketika mengelola kelola data peserta Non-PKH dapat dilihat pada Gambar 4.6.

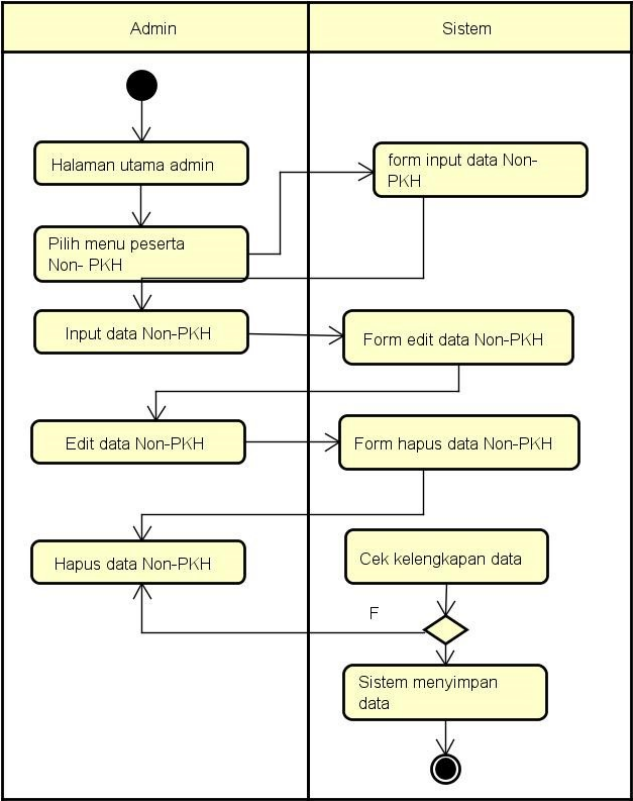


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

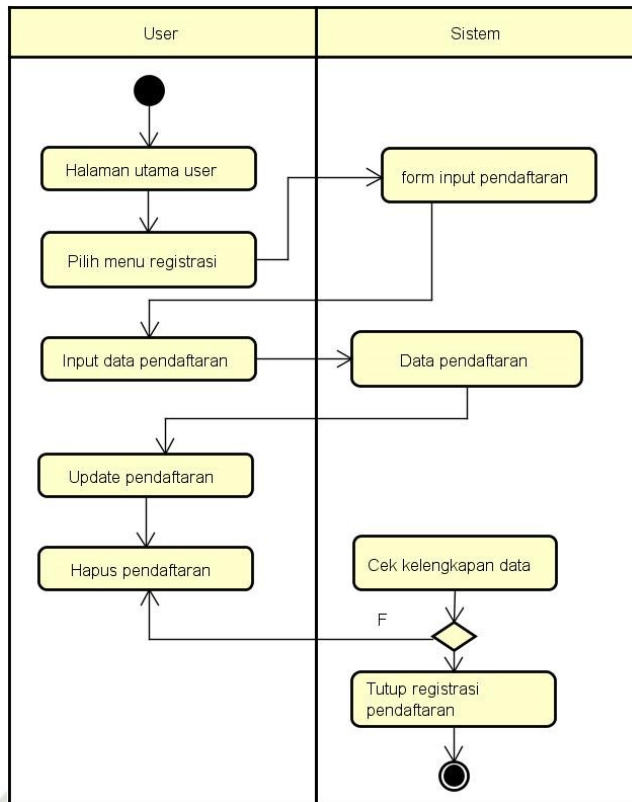


Gambar 4.6. Activity diagram kelola data peserta Non-PKH

6. Activity diagram Registrasi
Ketika user melakukan registrasi dapat dilihat pada Gambar 4.7.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

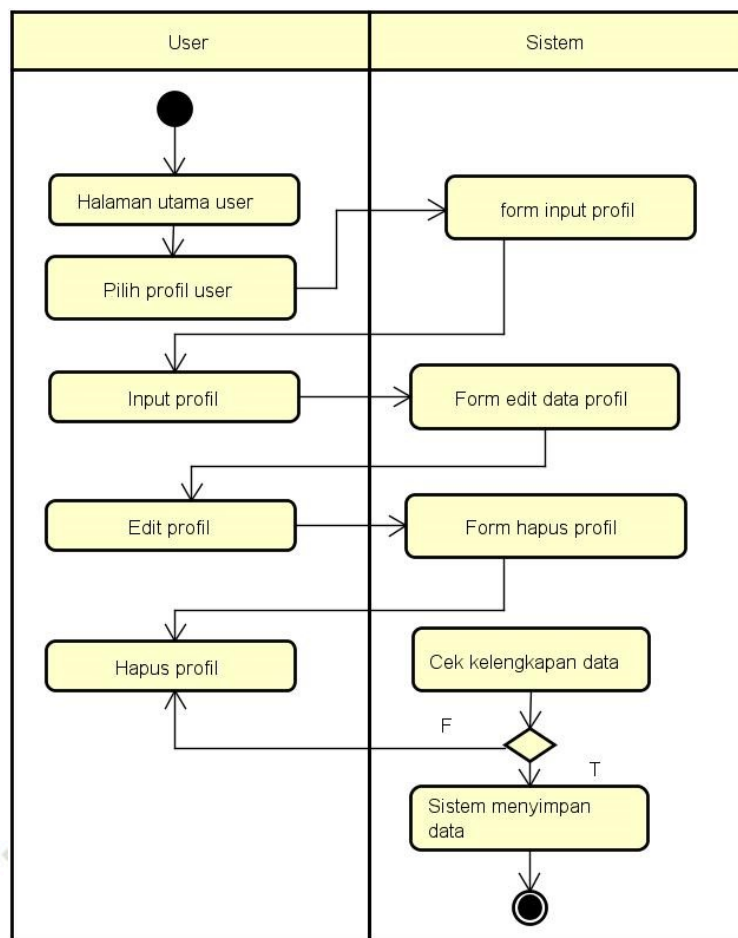


Gambar 4.7. Activity diagram registrasi

7. Activity diagram kelola data diri
Ketika *user* mengelola data diri dapat dilihat pada Gambar 4.8.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



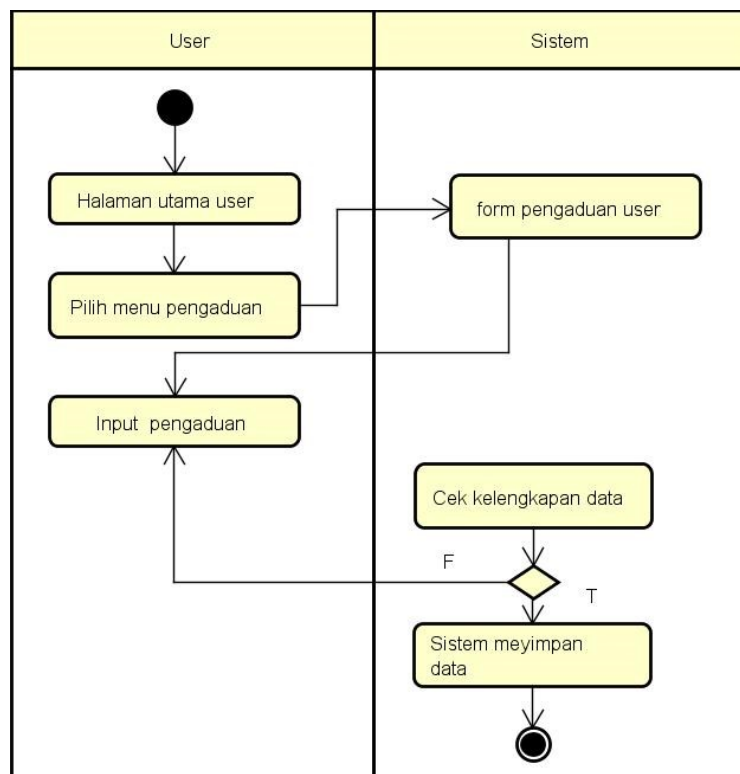
Gambar 4.8. Activity diagram kelola data diri

8. Activity diagram Buat Pengaduan

Ketika *user* melakukan pelaporan/ pengaduan permasalahan dapat dilihat pada Gambar 4.9.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

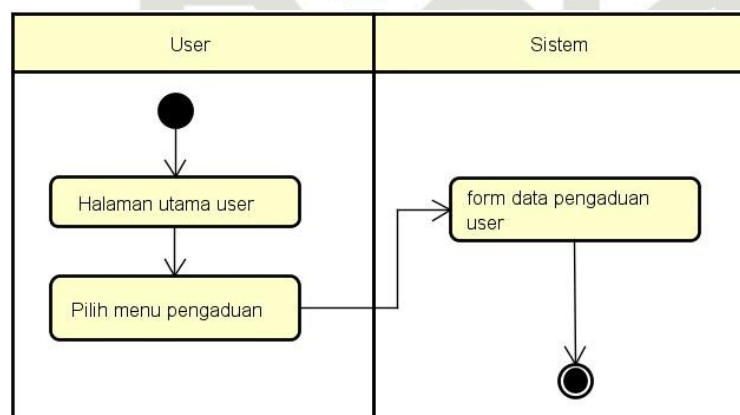
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4.9. Activity diagram buat pengaduan

9. Activity diagram Lihat Pengaduan

Ketika user melihat pengaduan yang telah terkirim dapat dilihat pada Gambar 4.10.



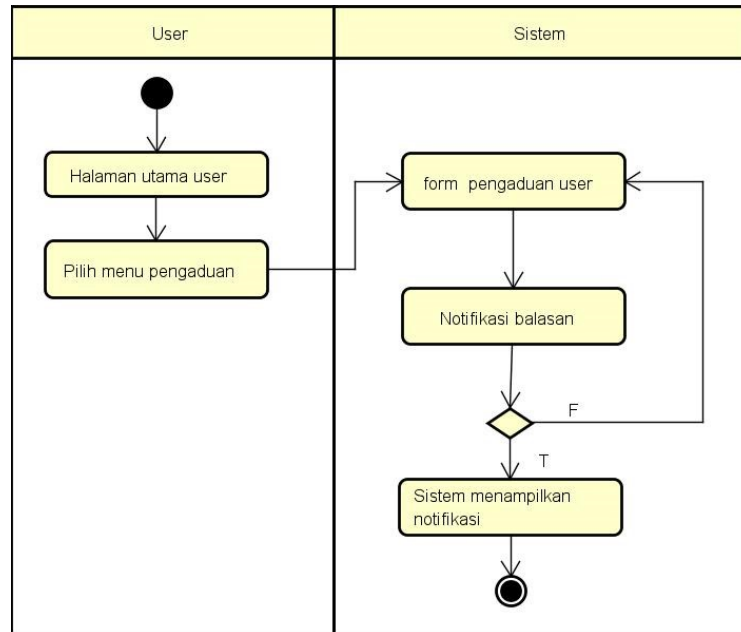
Gambar 4.10. Activity diagram lihat pengaduan

10. Activity diagram Lihat Balasan Pengaduan

Ketika user melihat balasan pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.11.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



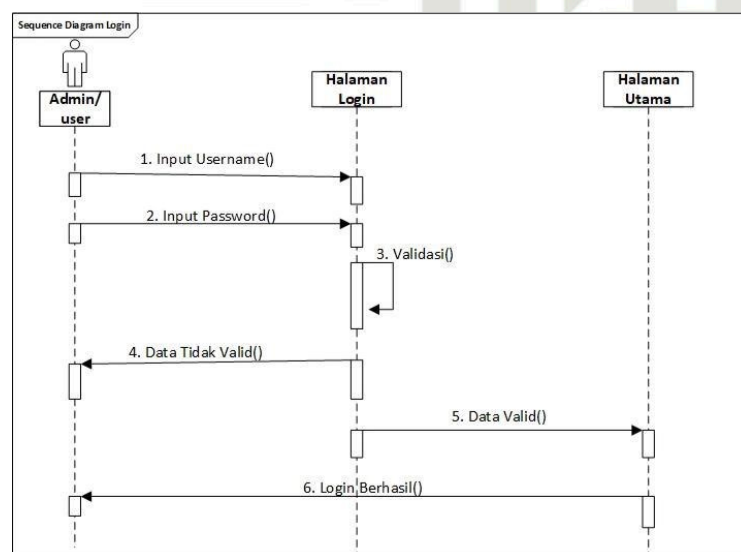
Gambar 4.11. Activity diagram lihat balasan pengaduan

4.5.3 Sequence Diagram

Interaksi dari objek yang disusun dalam suatu urutan waktu tertentu dalam suatu proses, dapat digambarkan dengan *sequence diagram*. Berikut penjelasan mengenai *sequence diagram* sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan.

1. Sequence Diagram Login

Admin dapat *login* dengan memasukkan *username* dan *password* akan terlihat pada Gambar 4.12.



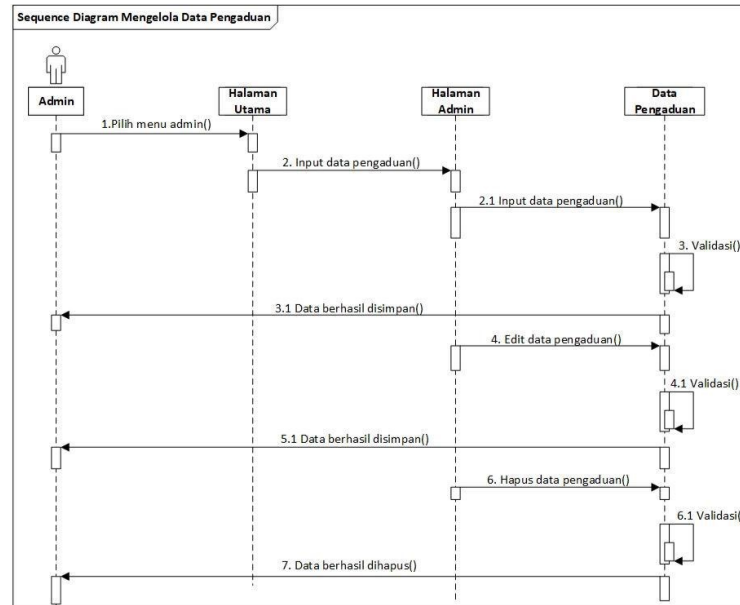
Gambar 4.12. Sequence diagram login

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. *Sequence Diagram* Kelola Data Pengaduan

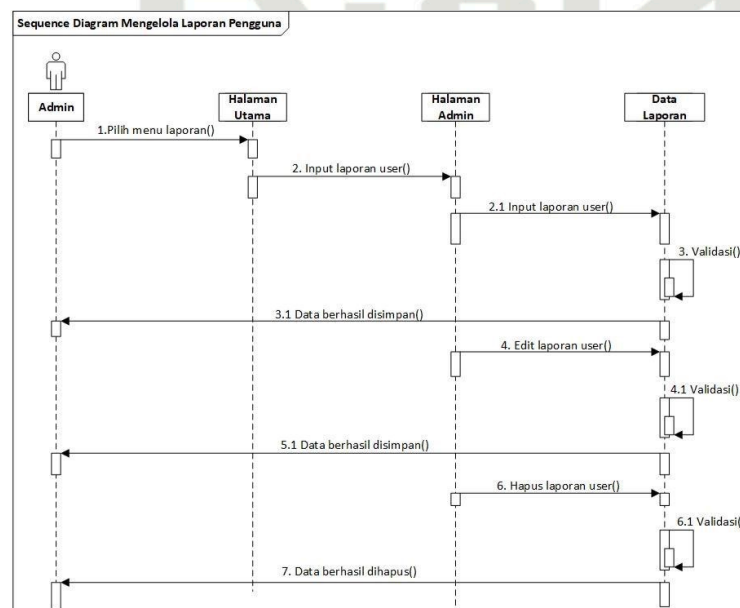
Admin dapat *manage* data pengaduan yang masuk yang nantinya akan tersimpan di *database*. Lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.13.



Gambar 4.13. *Sequence diagram* kelola data pengaduan

3. *Sequence Diagram* Kelola Laporan Pengguna

Admin dapat mengelola laporan pengguna yang masuk dapat dilihat pada Gambar 4.14.



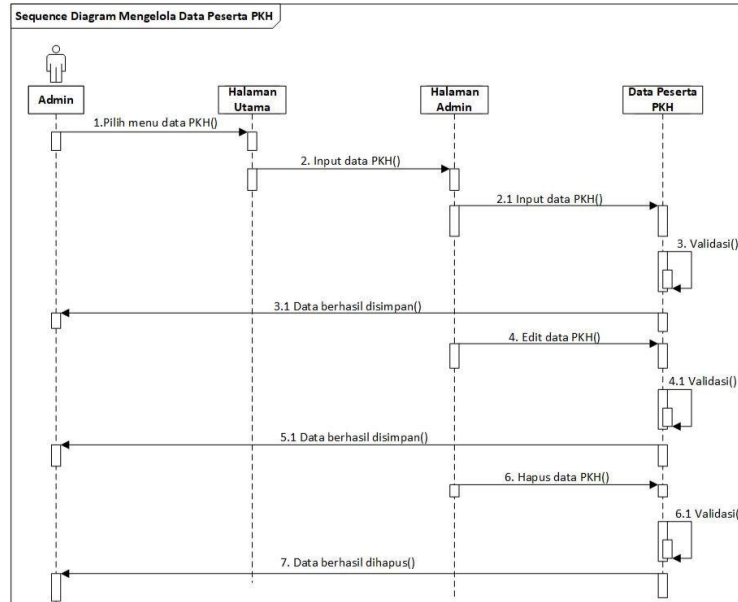
Gambar 4.14. *Sequence diagram* kelola laporan pengguna



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Sequence Diagram Kelola Peserta PKH

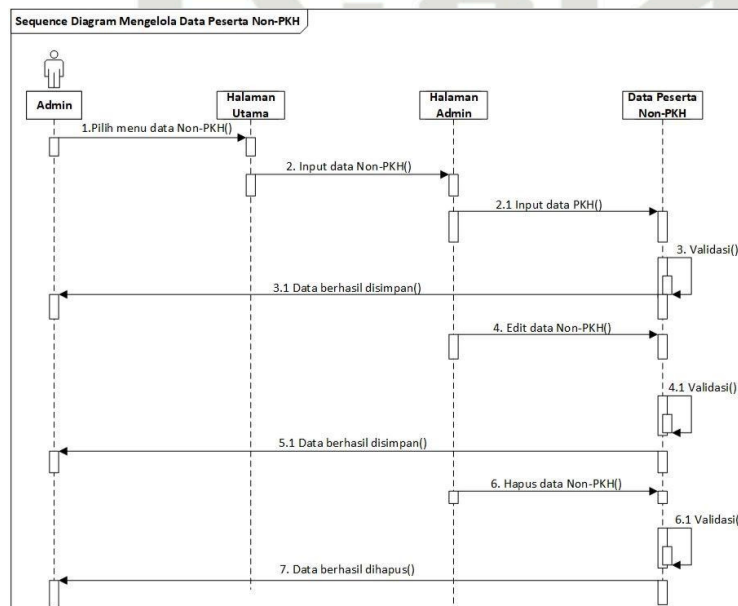
Admin mengedit dan menambah data peserta PKH dapat dilihat pada Gambar 4.15.



Gambar 4.15. Sequence diagram kelola peserta PKH

5. Sequence Diagram Kelola Peserta Non-PKH

Admin mengedit, menambah dan menghapus data Peserta Non-PKH dapat dilihat pada Gambar 4.16



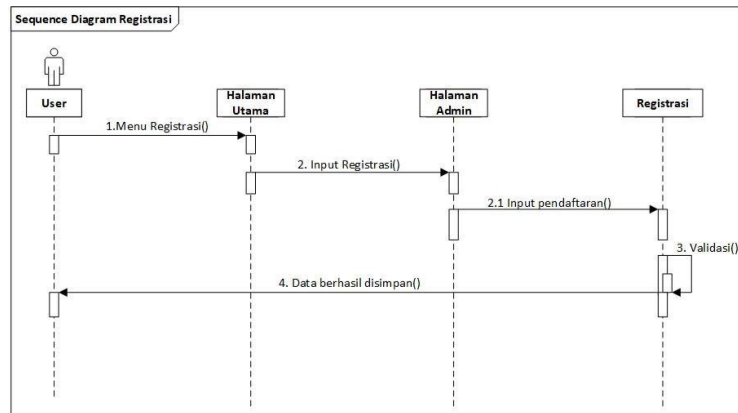
Gambar 4.16. Sequence diagram kelola peserta Non-PKH

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Sequence Diagram Registrasi

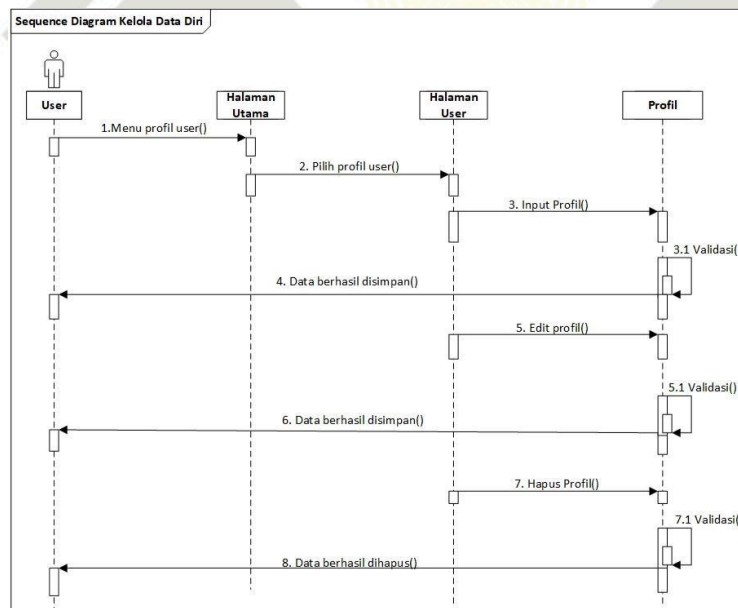
User dapat melakukan registrasi dapat dilihat pada Gambar 4.17.



Gambar 4.17. Sequence diagram registrasi

7. Sequence Diagram Kelola Data Diri

Pengguna dapat memilih menu kelola data diri untuk menambahkan, mengedit, dan menghapus dapat dilihat pada Gambar 4.18.



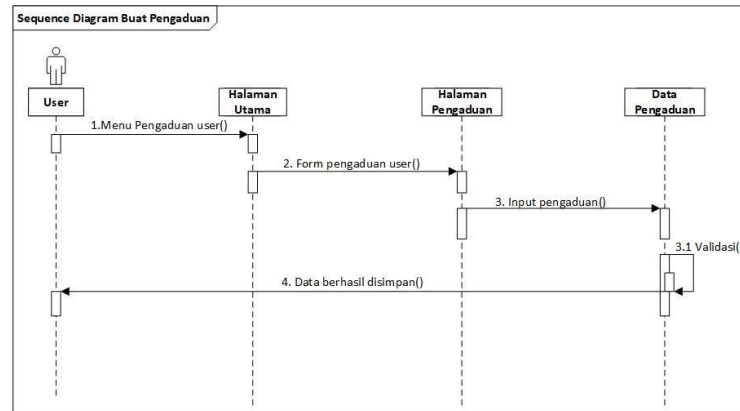
Gambar 4.18. Sequence diagram kelola data diri

8. Sequence Diagram Buat Pengaduan

Pengguna atau user dapat membuat pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.19.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

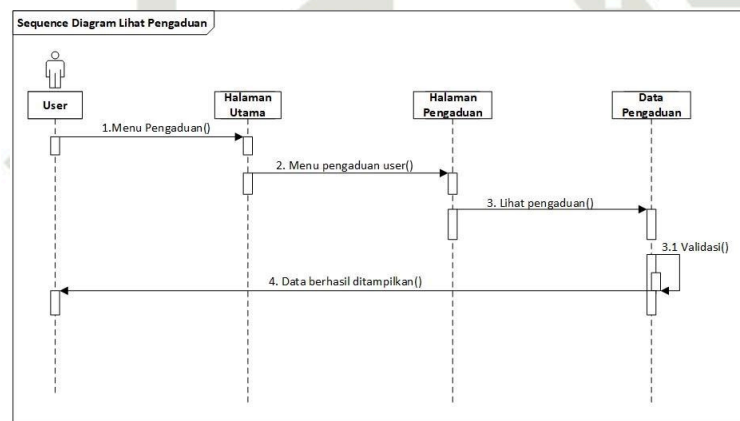
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4.19. *Sequence diagram* buat pengaduan

9. *Sequence Diagram* Lihat Pengaduan

Pengguna dapat melihat pengaduan yang telah dibuat dan terkirim dapat dilihat pada Gambar 4.20.



Gambar 4.20. *Sequence diagram* lihat pengaduan

10. *Sequence Diagram* Lihat Balasan Pengaduan

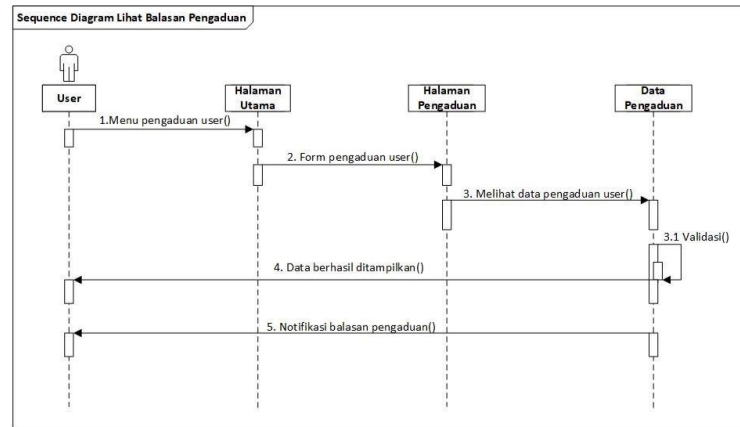
Pengguna dapat melihat balasan dari pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.21.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4.21. Sequence diagram lihat balasan pengaduan

4.6 Perancangan Database

Terdiri dari perancangan tabel yang didalamnya terdapat *field* data dan *field* kunci berdasarkan permasalahan pada tahap analisa sistem berjalan.

1. Tabel Hak Akses

Nama *database* : SIPMPKH

Nama *File* : hak_akses

Field Kunci : Id

Hak akses SIPMPKH lebih jelasnya dapat dilihat pada Tabel 4.13

Tabel 4.13. Hak akses

No	Nama <i>field</i>	Tipe Data	Panjang data	Keterangan
1.	<i>Username</i>	<i>Varchar</i>	20	Kode <i>Username</i>
2.	<i>Password</i>	<i>Varchar</i>	20	<i>Password</i>
3.	<i>Hak_akses</i>	<i>Varchar</i>	20	Hak akses <i>user</i>
4.	<i>Id</i>	<i>Varchar</i>	20	-

2. Tabel Admin

Nama *database* : SIPMPKH

Nama *File* : admin

Field Kunci : Id

Database admin SIPMPKH lebih jelasnya dapat dilihat pada Tabel 4.14

Tabel 4.14. Admin

No	Nama <i>field</i>	Tipe Data	Panjang data	Keterangan
1.	<i>Id</i>	<i>Varchar</i>	18	Kode
2.	<i>Nama</i>	<i>Varchar</i>	35	Kode
3.	<i>Tempat_lahir</i>	<i>Varchar</i>	20	Tempat Lahir
4.	<i>Tanggal_lahir</i>	<i>Date</i>	-	Tanggal Lahir

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.14 Admin (Tabel lanjutan...)

No	Nama field	Tipe Data	Panjang data	Keterangan
5.	Alamat	Varchar	50	Alamat
6.	Nomor_telepon	Number	13	Nomor Telepon
7.	Jenis_kelamin	Number	1	L/P
8.	Agama	Varchar	10	-
9.	Photo	Text	-	Gambar

3. Tabel Peserta dan Non Peserta PKH

Nama database : SIPMPKH

Nama File : peserta_pkh

Field Kunci : Id

Database peserta PKH SIPMPKH lebih jelasnya dapat dilihat pada Tabel 4.15

Tabel 4.15. Pengaduan peserta

No	Nama field	Tipe Data	Panjang data	Keterangan
1.	Id	Varchar	18	Kode
2.	Nama	Varchar	35	Kode
3.	Nama_pengguna	Varchar	50	-
4.	Tempat_lahir	Varchar	20	Tempat Lahir
5.	Tanggal_lahir	Date	-0	Tanggal lahir
6.	Alamat	Varchar	50	-
7.	Nomor_telepon	Number	13	-
8.	Jenis_kelamin	char	2	Jenis Kelamin
9.	Agama	Text	10	Agama
10.	Id_kelurahan	Varchar	7	Kode
11.	Photo	Text	-	Photo
12.	Username_daftar	Varchar	30	Username
13.	Password	Varchar	10	Password

4. Tabel Kelurahan

Nama database : SIPMPKH

Nama File : kelurahan

Field Kunci : Id_kelurahan

Database kelurahan SIPMPKH lebih jelasnya dapat dilihat pada Tabel 4.16

Tabel 4.16. Kelurahan

No	Nama field	Tipe Data	Panjang data	Keterangan
1.	Id_kelurahan	Varchar	7	Kode
2.	Id_kecamatan	Varchar	7	Kode



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.16 Kelurahan (Tabel lanjutan...)

No	Nama <i>field</i>	Tipe Data	Panjang data	Keterangan
3.	Kelurahan	<i>Varchar</i>	25	Nama Kelurahan
4.	Kode_pos	<i>Number</i>	5	-

5. Tabel Kecamatan

Nama *database* : SIPMPKH

Nama *File* : kecamatan

Field Kunci : Id_kecamatan

Database kecamatan SIPMPKH lebih jelasnya dapat dilihat pada Tabel 4.17

Tabel 4.17. Kecamatan

No	Nama <i>field</i>	Tipe Data	Panjang data	Keterangan
1.	<i>Id_kecamatan</i>	<i>Varchar</i>	7	Kode
2.	Kecamatan	<i>Varchar</i>	25	Nama Kecamatan

6. Tabel Pengaduan Peserta

Nama *database* : SIPMPKH

Nama *File* : pengaduan_peserta_pkh

Field Kunci : Id_pengaduan

Database pengaduan non-peserta PKH SIPMPKH lebih jelasnya dapat dilihat pada Tabel 4.18

Tabel 4.18. Pengaduan peserta PKH

No	Nama <i>field</i>	Tipe Data	Panjang data	Keterangan
1.	<i>Id_pengaduan</i>	<i>Varchar</i>	14	Kode
2.	<i>Id_peserta</i>	<i>Varchar</i>	15	Kode
3.	<i>Subject</i>	<i>Varchar</i>	150	-
4.	Tanggal_dan_waktu_pengaduan	<i>Datetime</i>	-	-
5.	Deskripsi_pengaduan	<i>Text</i>	-	-
6.	Lampiran	<i>Text</i>	-	-
7.	Status	<i>Varchar</i>	20	-
8.	Pending	<i>Varchar</i>	5	-
9.	Baca	<i>Varchar</i>	5	-
10.	Status_operator	<i>Varchar</i>	20	-
11.	Penting_operator	<i>Varchar</i>	5	-
12.	Baca_operator	<i>Varchar</i>	5	-

7. Tabel Pengaduan Peserta Non-PKH



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama *database* : SIPMPKH

Nama *File* : pengaduan_non_peserta_pkh

Field Kunci : Id_pengaduan

Database pengaduan peserta Non-PKH SIPMPKH lebih jelasnya dapat dilihat pada Tabel 4.19

Tabel 4.19. Pengaduan non-peserta PKH

No	Nama <i>field</i>	Tipe Data	Panjang data	Keterangan
1.	<i>Id</i> _pengaduan	<i>Varchar</i>	14	Kode
2.	<i>Id</i> _peserta	<i>Varchar</i>	15	Kode
3.	<i>Subject</i>	<i>Varchar</i>	150	-
4.	Tanggal_dan_waktu_pengaduan	<i>Datetime</i>	-	-
5.	Deskripsi_Pengaduan_data	<i>Text</i>	-	-
6.	Deskripsi_Pengaduan_pembayaran	<i>Text</i>	-	-
7.	Deskripsi_Pengaduan_kesehatan	<i>Text</i>	-	-
8.	Deskripsi_Pengaduan_pendidikan	<i>Text</i>	-	-
9.	Deskripsi_Pengaduan_sekreph	<i>Text</i>	-	-
10.	Deskripsi_Pengaduan_kkn	<i>Text</i>	-	-
11.	Lampiran	<i>Text</i>	-	-
12.	Status	<i>Varchar</i>	20	-
13.	Penting	<i>Varchar</i>	5	-
14.	Baca	<i>Varchar</i>	5	-
15.	Status_operator	<i>Varchar</i>	20	-
16.	Penting_operator	<i>Varchar</i>	5	-
15.	Baca_operator	<i>Varchar</i>	5	-

4.7 Perancangan Interface

Tampilan *input* ini berfungsi sebagai antarmuka (*interface*) antar aplikasi dengan *user* untuk menginputkan data-data yang di butuhkan sehingga menghasilkan *output* sesuai yang di inginkan. Rancangan antarmuka yang dibangun pada aplikasi ini adalah:

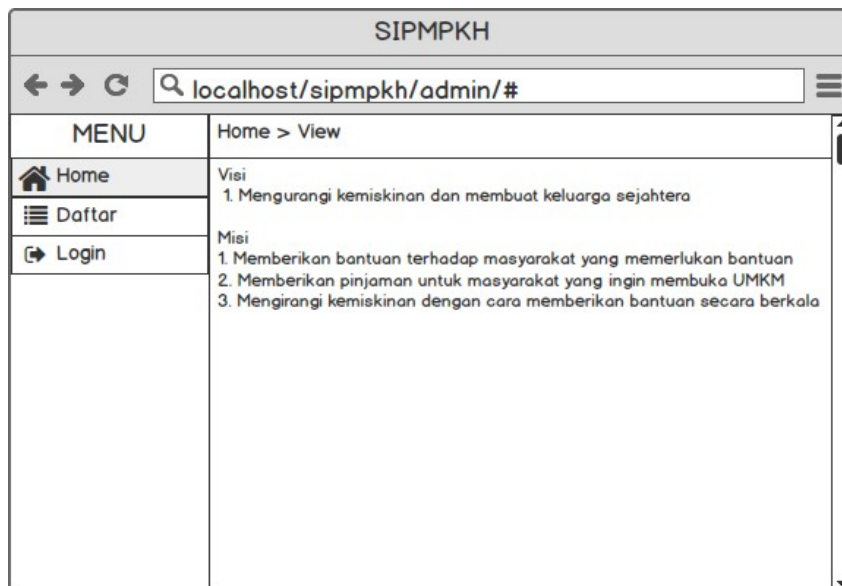
4.7.1 Interface Sistem Web

1. Tampilan *Home* untuk Admin

Pada tampilan *home* ini merupakan tampilan awal pada halaman *web*. Rancangan tampilan *home* untuk admin dapat dilihat pada Gambar 4.22.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

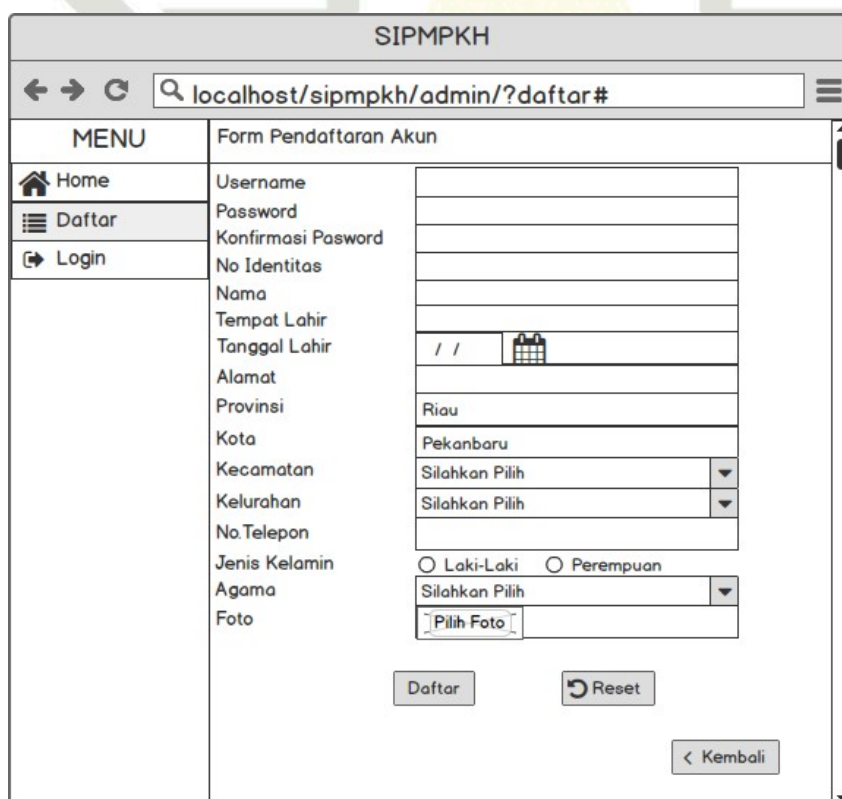


The screenshot shows the SIPMPKH admin interface. The browser address bar displays 'localhost/sipmpkh/admin/#'. On the left, a 'MENU' sidebar contains 'Home' (selected), 'Daftar', and 'Login'. The main content area is titled 'Home > View' and contains 'Visi' (Vision) and 'Misi' (Mission) sections. The 'Visi' section lists '1. Mengurangi kemiskinan dan membuat keluarga sejahtera'. The 'Misi' section lists three points: '1. Memberikan bantuan terhadap masyarakat yang memerlukan bantuan', '2. Memberikan pinjaman untuk masyarakat yang ingin membuka UMKM', and '3. Mengurangi kemiskinan dengan cara memberikan bantuan secara berkala'.

Gambar 4.22. Tampilan *home* untuk admin

2. Tampilan Daftar

Tampilan ini merupakan halaman registrasi, dimana admin mendaftarkan peserta-PKH. Rancangan tampilan daftar dapat dilihat pada Gambar 4.23.



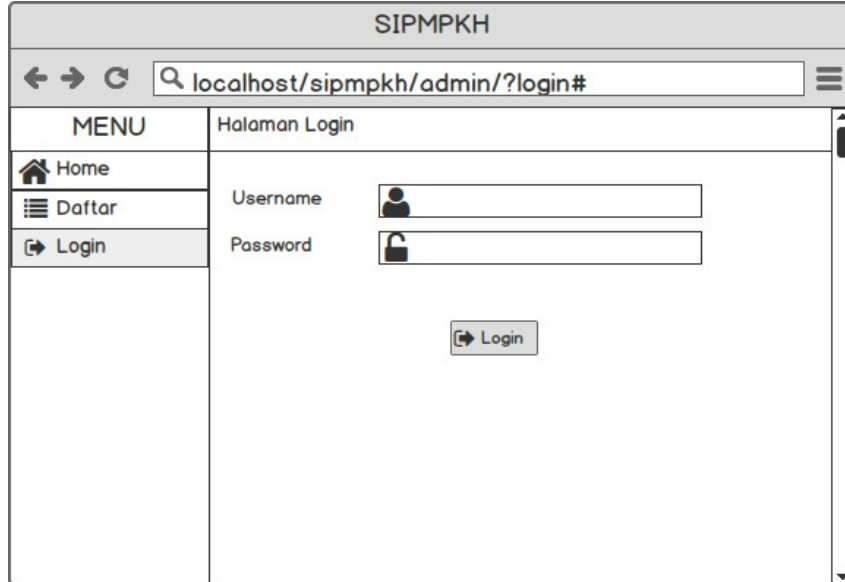
The screenshot shows the SIPMPKH admin registration page. The browser address bar displays 'localhost/sipmpkh/admin/?daftar#'. The 'MENU' sidebar on the left has 'Daftar' selected. The main content area is titled 'Form Pendaftaran Akun' and contains a registration form with the following fields: 'Username', 'Password', 'Konfirmasi Pasword', 'No Identitas', 'Nama', 'Tempat Lahir', 'Tanggal Lahir' (with a date picker), 'Alamat', 'Provinsi' (pre-filled with 'Riau'), 'Kota' (pre-filled with 'Pekanbaru'), 'Kecamatan' (dropdown menu), 'Kelurahan' (dropdown menu), 'No.Telepon', 'Jenis Kelamin' (radio buttons for 'Laki-Laki' and 'Perempuan'), 'Agama' (dropdown menu), and 'Foto' (with a 'Pilih Foto' button). At the bottom, there are 'Daftar', 'Reset', and '< Kembali' buttons.

Gambar 4.23. Tampilan daftar

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Tampilan *Login Admin*

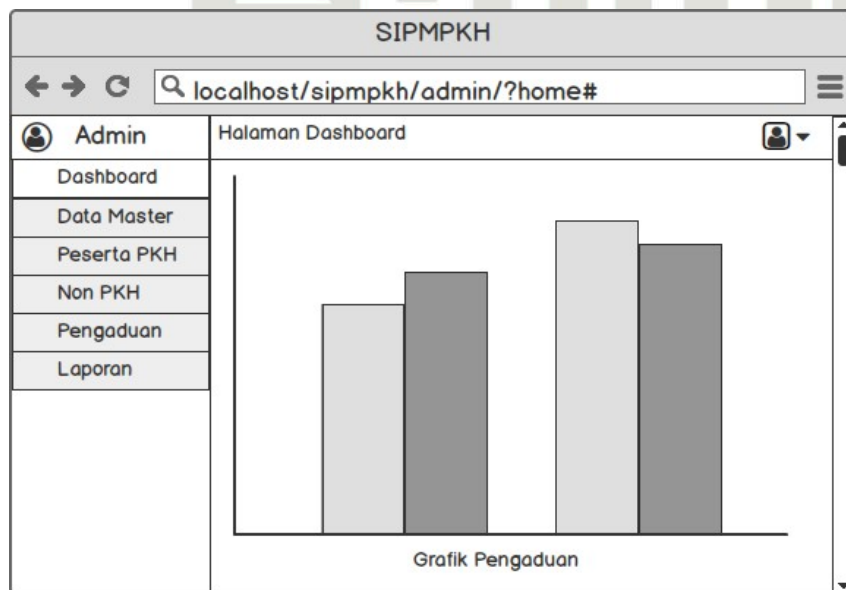
Menu ini merupakan tampilan *login* admin SIPMPKH. Admin SIPMPKH melakukan *login* dengan memasukkan *username* dan *password*. Rancangan tampilan *login* admin dapat dilihat pada Gambar 4.24.



Gambar 4.24. Tampilan *login* admin

4. Tampilan Utama Admin

Pada halaman utama *web* ini menampilkan grafik pengaduan. Rancangan tampilan halaman utama admin dapat dilihat pada Gambar 4.25.

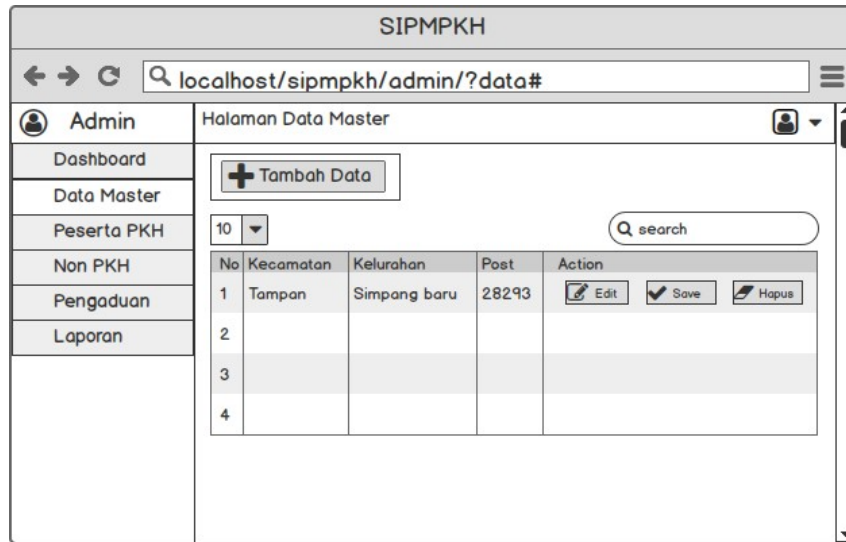


Gambar 4.25. Tampilan halaman utama admin

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Tampilan Data Master Lokasi

Pada menu data master lokasi terdiri dari perintah-perintah *edit* dan menam-
bah lokasi kecamatan dan kelurahan yang berada di wilayah Pekanbaru.
Rancangan tampilan data master lokasi dapat dilihat pada Gambar 4.26.

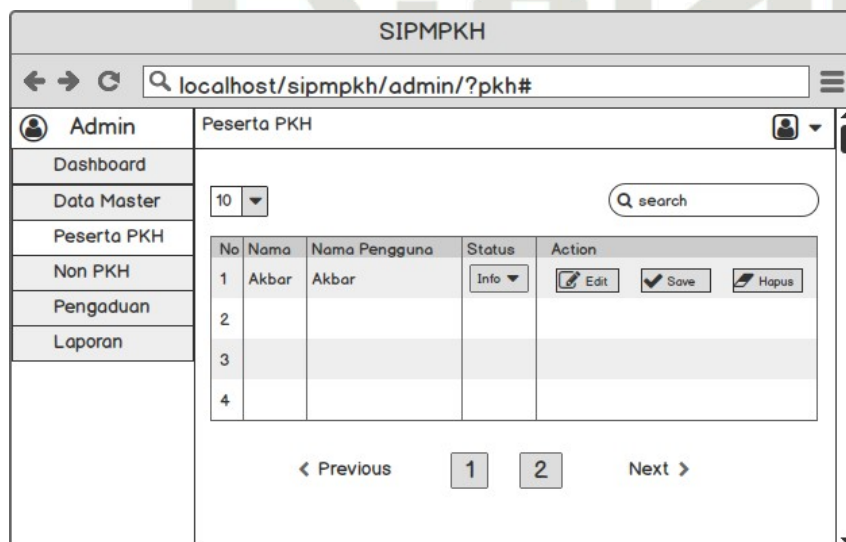


No	Kecamatan	Kelurahan	Post	Action
1	Tampan	Simpang baru	28293	Edit Save Hapus
2				
3				
4				

Gambar 4.26. Tampilan data master lokasi

6. Tampilan Peserta PKH

Pada menu tampilann peserta PKH berisi tentang data peserta PKH yang
sudah terdaftar. Rancangan tampilan peserta PKH dapat dilihat pada Gam-
bar 4.27.



No	Nama	Nama Pengguna	Status	Action
1	Akbar	Akbar	Info	Edit Save Hapus
2				
3				
4				

< Previous 1 2 Next >

Gambar 4.27. Tampilan peserta PKH

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Tampilan Peserta Non-PKH

Pada menu tampilann peserta Non-PKH berisi tentang data peserta Non-PKH yang sudah terdaftar. Rancangan tampilan peserta non-PKH dapat dilihat pada Gambar 4.28.

SIPMPKH

← → ↻

Admin

Peserta Non PKH

Dashboard

Data Master

Peserta PKH

Non PKH

Pengaduan

Laporan

10
▼

Q

No	Nama	Nama Pengguna	Status	Action
1	Akbar	Akbar	Info ▼	<div style="display: flex; justify-content: space-around; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px; display: flex; align-items: center;"> Edit </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px; display: flex; align-items: center;"> Save </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px; display: flex; align-items: center;"> Hapus </div> </div>
2				
3				
4				

◀ Previous

1

2

Next >

Gambar 4.28. Tampilan peserta non-PKH

8. Tampilan Pengaduan

Halaman ini berisi semua pengaduan masuk yang dibuat oleh peserta dan non-peserta. Rancangan tampilan Pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.29.

SIPMPKH

←

→

🔄

☰

👤

Admin

Pengaduan

👤 ⌵

	No	id peserta	Nama	Alamat	Tanggal & Waktu Pengaduan	Isi Pengaduan	Keterangan
Dashboard	1	114532098	Afda	Pekanbar	12 maret 2018	ini contoh pengadu	telah ditangga
Data Master							
Peserta PKH							
Non PKH							
Pengaduan							
Laporan							

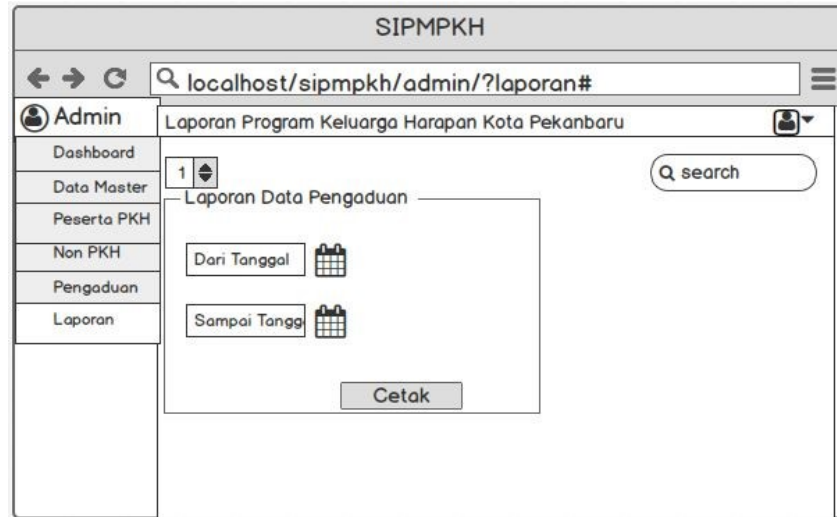
Gambar 4.29. Tampilan pengaduan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Tampilan Laporan Pengaduan

Pada halaman ini berisi jumlah pengaduan yang masuk. Rancangan laporan pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.30.

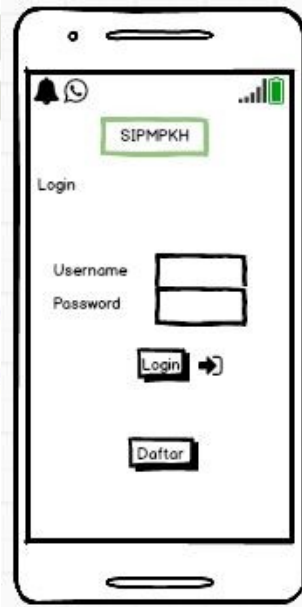


Gambar 4.30. Tampilan laporan pengaduan

4.7.2 Interface Mobile Application

1. Rancangan Tampilan Login

Halaman *login mobile application user* yang menampilkan *form input username* pengguna dan *password*. Rancangan tampilan *login mobile application user* dapat dilihat pada Gambar 4.31.



Gambar 4.31. Rancangan tampilan *login*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Tampilan Halaman Daftar

Merupakan halaman registrasi *mobile application user* Peserta Non-PKH. Rancangan tampilan Daftar dapat dilihat pada Gambar 4.32.



Gambar 4.32. Tampilan halaman daftar

3. Tampilan Halaman Utama

Merupakan halaman awal setelah melakukan *login*. Rancangan tampilan halaman utama dapat dilihat pada Gambar 4.33.



Gambar 4.33. Tampilan halaman utama



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

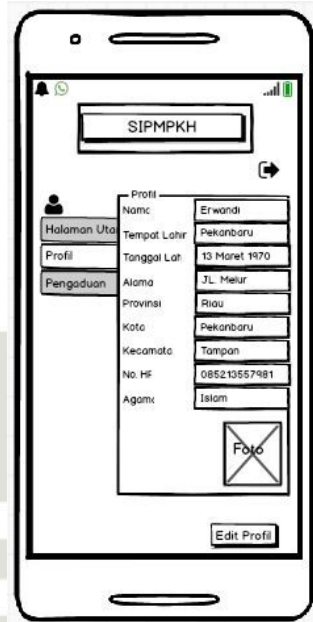
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4. Tampilan Profil

Merupakan halaman data pribadi, peserta bisa melakukan *edit* profil. Rancangan tampilan profil dapat dilihat pada Gambar 4.34.



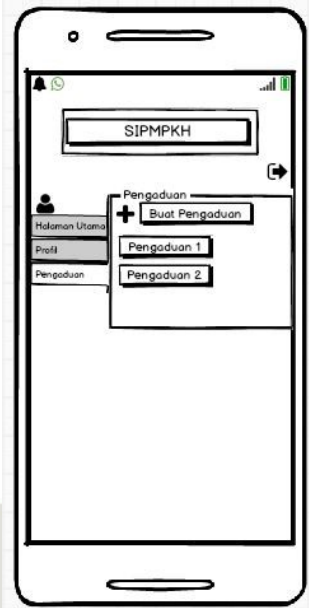
Gambar 4.34. Tampilan profil

5. Tampilan Pengaduan

Pada halaman ini semua peserta membuat pengaduan, peserta dapat melihat pengaduan apabila sudah ditanggapi dan dibalas oleh admin. Rancangan tampilan pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.35.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4.35. Tampilan pengaduan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian Tugas Akhir yang telah dilakukan pada Dinas Sosial Kota Pekanbaru, maka dapat diambil kesimpulan, yaitu:

1. Penelitian ini berhasil merancang dan membangun sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan Kota Pekanbaru.
2. Dengan adanya sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan Kota Pekanbaru, mempermudah proses kinerja kantor Dinas Sosial dalam pengelolaan pengaduan masyarakat.
3. Memudahkan masyarakat dalam melakukan pengaduan, dan memberikan informasi pada Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru.
4. Hasil uji *blackbox* pada pengguna aplikasi menunjukkan fitur-fitur sistem yang dibuat berjalan dengan tingkat keberhasilan 100%, dan hasil *user acceptance test* pada 20 responden menunjukkan fitur-fitur sistem yang dibuat tingkat penerimaan pengguna sebesar 75,35%.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, dapat dibuat saran untuk penelitian pengembangan lebih lanjut, yaitu:

1. Dengan sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan Kota Pekanbaru yang sekarang diharapkan pembaca atau *user* sistem dapat mengembangkannya, sehingga bisa dikembangkan lagi mengikuti perkembangan teknologi.
2. Perlu pengembangan *interface* pada *mobile application* agar tampilan aplikasi lebih menarik lagi dan lebih bagus.
3. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan fitur-fitur baru seperti notifikasi, lokasi, dan integrasi akun sehingga bisa melakukan *login* dengan *e-mail* atau nomor *handphone*.



DAFTAR PUSTAKA

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- Aminudin, N., dan Sari, I. A. P. (2017). Sistem pendukung keputusan (dss) penerima bantuan program keluarga harapan (pkh) pada desa bangun rejo kec. punduh pidada pesawaran dengan menggunakan metode analytical hierarchy process (ahp). *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)*, 5, 66–72.
- Bassil, Y. (2012). A simulation model for the waterfall software development life cycle. *arXiv preprint arXiv:1205.6904*.
- Lindawati, L., dan Zulham, A. (2011). Analisis pola migrasi dan konsumsi rumah tangga di daerah asal migrasi terkait kemiskinan dan kerentanan pangan (studi kasus indramayu). *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 7(1), 21–37.
- Lubis, P., Nadeak, B., dan Hondro, R. K. (2017). Penerapan metode analitical hierarchy process dalam penentuan warga penerima program keluarga harapan (pkh)(studi kasus: Kantor lurah tegal sari mandala ii). *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 1(1).
- Marnah, M., Husaini, H., dan Ilmi, B. (2016). Analisis perilaku masyarakat dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan peserta program keluarga harapan (pkh) di kecamatan paminggir. *Jurnal Berkala Kesehatan*, 1(2), 130–138.
- Purwanto, S. A., Sumartono, S., dan Makmur, M. (2013). Implementasi kebijakan program keluarga harapan (pkh) dalam memutus rantai kemiskinan (kajian di kecamatan mojosari kabupaten Mojokerto). *WACANA, Jurnal Sosial dan Humaniora*, 16(2), 79–96.
- Rosa, A. S. (2016). Rekayasa perangkat lunak terstruktur dan berorientasi objek.
- Sunarya, A., Nuryani, E., dan Romdoni, M. Y. (2015). Sistem informasi manajemen program keluarga harapan pada dinas sosial kabupaten serang. *CICES*, 1(1), 1–9.
- Wahono, R. S., dan Dan Dharwiyanti, S. (2006). Pengantar unified modelling language. *Jakarta: Ilmu Komputer*.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN A
SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN WAWANCARA DAN PENGAMBILAN DATA

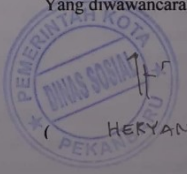
Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : HEKYANI
Jabatan : KASI PEMBERDAYAAN SOSIAL KELUARGA MISKIN
Tempat : DINAS SOSIAL KOTA PEKANBARU

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini :

Nama : Afdal Arif Amanda Putra
Nim : 11453105295
Prodi : Sistem Informasi
Semester : IX (Sembilan)
Fakultas : Sains dan Teknologi

Benar-benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data dengan pihak yang bersangkutan. Dengan keterangan ini, untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Pekanbaru, 17 Desember 2018
Yang diwawancarai,

(HEKYANI)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan : P = Pertanyaan dari peneliti, J = Jawaban dari Narasumber

- P : Sejak kapan Program Keluarga Harapan dilaksanakan di kota Pekanbaru?
- J : Program Keluarga harapan untuk wilayah Pekanbaru dimulai pada tahun 2013.
- P : Berapa jumlah peserta Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru?
- J : Dari data 5 tahun terakhir, jumlah peserta PKH dari 12 Kecamatan di Kota Pekanbaru pada tahun 2014 berjumlah 2.454, tahun 2015 berjumlah 3.495, tahun 2016 berjumlah 7.142, tahun 2018 berjumlah 14.312.
- P : Apakah penerima bantuan Program Keluarga Harapan Sudah tepat sasaran menasar keluarga miskin?
- J : Sejauh ini sudah tepat sasaran karena penerima bantuan diberikan pendamping di setiap kelurahan, tetapi tidak menutup kemungkinan juga belum tepat sasaran karena data penerima bantuan berasal dari Kementerian Sosial.
- P : Bagaimana pihak UPPKH mengelola data peserta PKH?
- J : Data peserta PKH dikelola menggunakan sebuah sistem yang bernama Sistem Informasi Manajemen Program Keluarga Harapan (SIM-PKH) yang terhubung ke database pusat.
- P : Apakah sebelumnya sudah pernah ada yang melakukan penelitian Sistem Informasi Program Keluarga Harapan ?
- J : belum ada yang melakukan pada Sistem Informasi Program Keluarga Harapan
- P : Apakah ada kendala pada proses pengelolaan data peserta menggunakan SIM-PKH?
- J : Dalam proses pengelolaan data peserta tidak ada masalah berarti yang dihadapi, namun pihak UPPKH kesulitan untuk mengelola data pengaduan yang masuk karena data-data tersebut diolah secara manual dan membutuhkan waktu yang lama dalam proses klasifikasi dan kategorisasi pengaduan khususnya pengaduan dari masyarakat non peserta PKH. Selain itu data pengaduan yang sudah direkap dibuku besar harus diinputkan ulang ke Ms.Excel yang membuat pekerjaan menjadi tidak efisien. Form pengaduan juga harus di scan ulang karena form tersebut nantinya akan dikirimkan ke SIM-PKH pusat.
- P : Bagaimana alur sistem pengaduan yang berjalan saat ini?
- J : Pertama, adanya temuan masalah terkait pelaksanaan PKH oleh masyarakat no peserta ataupun peserta PKH itu sendiri. Selanjutnya pelapor mengisi formulir pengaduan. Formulir ini bisa di dapatkan di Sekretariat UPPKH ataupun melalui pendamping pada pertemuan setiap bulan. Formulir yang telah terisi kemudian direkap dan hasil rekapan diinputkan ke Ms. Excel untuk dilakukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kategorisasi. Formulir pengaduan yang telah terisi di *scan*. Hasil scan dan file Excel dikirimkan ke UPPKH untuk dilakukan penangkapan dan penyelesaian masalah. Sekretariat UPKH membuat laporan penyelesaian masalah dan laporan akhir. Laporan penyelesaian masalah ini disampaikan kepada pelapor dan laporan akhir dikirimkan ke SIM-PKH pusat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

HASIL *BLACKBOX TESTING*

FORM PENGUJIAN *BLACK BOX*

Pada bagian ini pengujian yang dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box* untuk memperlihatkan fungsi menu Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru berbasis Android bekerja dengan baik dengan mengisi form pertanyaan. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan sepuluh buah *Smartphone* yang berbeda Spesifikasi. *Form* pengujian dapat dilihat pada Tabel dibawah ini :

Tabel Hasil Pengujian *Blackbox Device 1*

No	Kelas Uji	Deskripsi Pengujian	Skenario Uji	Kriteria Evaluasi Hasil	
				Berhasil	Tidak Berhasil
Sistem Web Admin					
1.	1. Menu Home	Menampilkan halaman awal ketika membuka alamat web	Masukkan alamat web	✓	
	2. Menu Login	Menampilkan halaman login untuk admin	Masukkan username dan password pada halaman login	✓	
	3. Menu Halaman Utama Admin	Menampilkan halaman utama sistem setelah admin login	Admin Melakukan login	✓	
	4. Menu Data Master	Menampilkan halaman data master kelurahan dan kecamatan	Klik menu data master	✓	
	5. Menu Peserta PKH	Menampilkan data Peserta PKH	Klik menu Peserta PKH	✓	
	6. Menu Peserta Non-PKH	Menampilkan data Peserta Non-PKH	Klik menu Peserta Non-PKH	✓	

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	7.	Menu Tampilan Pengaduan	Menampilkan halaman pengaduan dari peserta PKH dan Peserta Non-PKH	Klik menu Pengaduan	✓	
	8.	Menu Laporan	Menampilkan data pengaduan yang masuk dalam rentang waktu yang ditentukan	Klik Menu Laporan	✓	
<i>Mobile application</i>						
2.	1.	Instalasi aplikasi	Pemasangan aplikasi pada perangkat	Aplikasi berhasil terinstall	✓	
	2.	Membuka Aplikasi	Klik icon Aplikasi	Aplikasi menampilkan tampilan utama home	✓	
	3.	Melihat Menu Daftar	Klik Menu Daftar	Aplikasi menampilkan form pengisian data diri untuk user baru	✓	
	4.	Melihat Menu Profil	Klik Menu Profil	Aplikasi menampilkan informasi tentang profil user	✓	
	5.	Melihat Menu Pengaduan	Klik Menu Pengaduan	Aplikasi Menampilkan halaman laporan	✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

FORM PENGUJIAN BLACK BOX

Pada bagian ini pengujian yang dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box* untuk memperlihatkan fungsi menu Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru berbasis Android bekerja dengan baik dengan mengisi *form* pertanyaan. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan sepuluh buah *Smartphone* yang berbeda Spesifikasi. *Form* pengujian dapat dilihat pada Tabel dibawah ini :

Tabel Hasil Pengujian *Blackbox Device 2*

No	Kelas Uji	Deskripsi Pengujian	Skenario Uji	Kriteria Evaluasi Hasil	
				Berhasil	Tidak Berhasil
Sistem Web Admin					
1.	1.	Menu Home	Menampilkan halaman awal ketika membuka alamat web	Masukkan alamat web	✓
	2.	Menu Login	Menampilkan halaman login untuk admin	Masukkan username dan password pada halaman login	✓
	3.	Menu Halaman Utama Admin	Menampilkan halaman utama sistem setelah admin login	Admin Melakukan login	✓
	4.	Menu Data Master	Menampilkan halaman data master kelurahan dan kecamatan	Klik menu data master	✓
	5.	Menu Peserta PKH	Menampilkan data Peserta PKH	Klik menu Peserta PKH	✓
	6.	Menu Peserta Non-PKH	Menampilkan data Peserta Non-PKH	Klik menu Peserta Non-PKH	✓



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	7.	Menu Tampilan Pengaduan	Menampilkan halaman pengaduan dari peserta PKH dan Peserta Non-PKH	Klik menu Pengaduan	✓	
	8.	Menu Laporan	Menampilkan data pengaduan yang masuk dalam rentang waktu yang ditentukan	Klik Menu Laporan	✓	
Mobile application						
2.	1.	Instalasi aplikasi	Pemasangan aplikasi pada perangkat	Aplikasi berhasil terinstall	✓	
	2.	Membuka Aplikasi	Klik icon Aplikasi	Aplikasi menampilkan tampilan utama home	✓	
	3.	Melihat Menu Daftar	Klik Menu Daftar	Aplikasi menampilkan form pengisian data diri untuk user baru	✓	
	4.	Melihat Menu Profil	Klik Menu Profil	Aplikasi menampilkan informasi tentang profil user	✓	
	5.	Melihat Menu Pengaduan	Klik Menu Pengaduan	Aplikasi Menampilkan halaman laporan	✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

FORM PENGUJIAN BLACK BOX

Pada bagian ini pengujian yang dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box* untuk memperlihatkan fungsi menu Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru berbasis Android bekerja dengan baik dengan mengisi *form* pertanyaan. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan sepuluh buah *Smartphone* yang berbeda Spesifikasi. *Form* pengujian dapat dilihat pada Tabel dibawah ini :

Tabel Hasil Pengujian *Blackbox Device 3*

No	Kelas Uji	Deskripsi Pengujian	Skenario Uji	Kriteria Evaluasi Hasil	
				Berhasil	Tidak Berhasil
Sistem Web Admin					
1.	1. Menu Home	Menampilkan halaman awal ketika membuka alamat web	Masukkan alamat web	✓	
	2. Menu Login	Menampilkan halaman login untuk admin	Masukkan username dan password pada halaman login	✓	
	3. Menu Halaman Utama Admin	Menampilkan halaman utama sistem setelah admin login	Admin Melakukan login	✓	
	4. Menu Data Master	Menampilkan halaman data master kelurahan dan kecamatan	Klik menu data master	✓	
	5. Menu Peserta PKH	Menampilkan data Peserta PKH	Klik menu Peserta PKH	✓	
	6. Menu Peserta Non-PKH	Menampilkan data Peserta Non-PKH	Klik menu Peserta Non-PKH	✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	7.	Menu Tampilan Pengaduan	Menampilkan halaman pengaduan dari peserta PKH dan Peserta Non-PKH	Klik menu Pengaduan	✓	
	8.	Menu Laporan	Menampilkan data pengaduan yang masuk dalam rentang waktu yang ditentukan	Klik Menu Laporan	✓	
Mobile application						
2.	1.	Instalasi aplikasi	Pemasangan aplikasi pada perangkat	Aplikasi berhasil terinstall	✓	
	2.	Membuka Aplikasi	Klik icon Aplikasi	Aplikasi menampilkan tampilan utama home	✓	
	3.	Melihat Menu Daftar	Klik Menu Daftar	Aplikasi menampilkan form pengisian data diri untuk user baru	✓	
	4.	Melihat Menu Profil	Klik Menu Profil	Aplikasi menampilkan informasi tentang profil user	✓	
	5.	Melihat Menu Pengaduan	Klik Menu Pengaduan	Aplikasi Menampilkan halaman laporan	✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

FORM PENGUJIAN BLACK BOX

Pada bagian ini pengujian yang dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box* untuk memperlihatkan fungsi menu Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru berbasis Android bekerja dengan baik dengan mengisi *form* pertanyaan. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan sepuluh buah *Smartphone* yang berbeda Spesifikasi. *Form* pengujian dapat dilihat pada Tabel dibawah ini :

Tabel Hasil Pengujian *Blackbox Device 4*

No	Kelas Uji	Deskripsi Pengujian	Skenario Uji	Kriteria Evaluasi Hasil	
				Berhasil	Tidak Berhasil
Sistem Web Admin					
1.	1. Menu Home	Menampilkan halaman awal ketika membuka alamat web	Masukkan alamat web	✓	
	2. Menu Login	Menampilkan halaman login untuk admin	Masukkan username dan password pada halaman login	✓	
	3. Menu Halaman Utama Admin	Menampilkan halaman utama sistem setelah admin login	Admin Melakukan login	✓	
	4. Menu Data Master	Menampilkan halaman data master kelurahan dan kecamatan	Klik menu data master	✓	
	5. Menu Peserta PKH	Menampilkan data Peserta PKH	Klik menu Peserta PKH	✓	
	6. Menu Peserta Non-PKH	Menampilkan data Peserta Non-PKH	Klik menu Peserta Non-PKH	✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	7.	Menu Tampilan Pengaduan	Menampilkan halaman pengaduan dari peserta PKH dan Peserta Non-PKH	Klik menu Pengaduan	✓	
	8.	Menu Laporan	Menampilkan data pengaduan yang masuk dalam rentang waktu yang ditentukan	Klik Menu Laporan	✓	
<i>Mobile application</i>						
2.	1.	Instalasi aplikasi	Pemasangan aplikasi pada perangkat	Aplikasi berhasil terinstall	✓	
	2.	Membuka Aplikasi	Klik icon Aplikasi	Aplikasi menampilkan tampilan utama home	✓	
	3.	Melihat Menu Daftar	Klik Menu Daftar	Aplikasi menampilkan form pengisian data diri untuk user baru	✓	
	4.	Melihat Menu Profil	Klik Menu Profil	Aplikasi menampilkan informasi tentang profil user	✓	
	5.	Melihat Menu Pengaduan	Klik Menu Pengaduan	Aplikasi Menampilkan halaman laporan	✓	

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

FORM PENGUJIAN BLACK BOX

Pada bagian ini pengujian yang dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box* untuk memperlihatkan fungsi menu Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru berbasis Android bekerja dengan baik dengan mengisi *form* pertanyaan. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan sepuluh buah *Smartphone* yang berbeda Spesifikasi. *Form* pengujian dapat dilihat pada Tabel dibawah ini :

Tabel Hasil Pengujian *Blackbox Device 5*

No	Kelas Uji	Deskripsi Pengujian	Skenario Uji	Kriteria Evaluasi Hasil	
				Berhasil	Tidak Berhasil
Sistem Web Admin					
1.	1. Menu Home	Menampilkan halaman awal ketika membuka alamat web	Masukkan alamat web	✓	
	2. Menu Login	Menampilkan halaman login untuk admin	Masukkan <i>username</i> dan <i>password</i> pada halaman <i>login</i>	✓	
	3. Menu Halaman Utama Admin	Menampilkan halaman utama sistem setelah admin login	Admin Melakukan login	✓	
	4. Menu Data Master	Menampilkan halaman data master kelurahan dan kecamatan	Klik menu data master	✓	
	5. Menu Peserta PKH	Menampilkan data Peserta PKH	Klik menu Peserta PKH	✓	
	6. Menu Peserta Non-PKH	Menampilkan data Peserta Non-PKH	Klik menu Peserta Non-PKH	✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	7.	Menu Tampilan Pengaduan	Menampilkan halaman pengaduan dari peserta PKH dan Peserta Non-PKH	Klik menu Pengaduan	✓	
	8.	Menu Laporan	Menampilkan data pengaduan yang masuk dalam rentang waktu yang ditentukan	Klik Menu Laporan	✓	
Mobile application						
2.	1.	Instalasi aplikasi	Pemasangan aplikasi pada perangkat	Aplikasi berhasil terinstall	✓	
	2.	Membuka Aplikasi	Klik icon Aplikasi	Aplikasi menampilkan tampilan utama home	✓	
	3.	Melihat Menu Daftar	Klik Menu Daftar	Aplikasi menampilkan form pengisian data diri untuk user baru	✓	
	4.	Melihat Menu Profil	Klik Menu Profil	Aplikasi menampilkan informasi tentang profil user	✓	
	5.	Melihat Menu Pengaduan	Klik Menu Pengaduan	Aplikasi Menampilkan halaman laporan	✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

HASIL PENGUJIAN UNIT ACCEPTANCE TESTING

USER ACCEPTANCE TESTING

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM
KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU BERBASIS ANDROID**
(Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Pekanbaru)

Berikut ini *form* pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru, Dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan dapat dioperasikan dengan mudah dan efektif.	✓			
2.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan memudahkan masyarakat dalam proses pengaduan.		✓		
3.	Apakah sistem ini dapat membantu pihak Dinas Sosial dalam melakukan pendataan program keluarga harapan.			✓	
4.	Apakah proses pengaduan program keluarga harapan kepihak Dinas Sosial lebih cepat.		✓		
5.	Apakah Proses input data diri pada sistem informasi program keluarga harapan sudah sesuai.			✓	
6.	Apakah sistem informasi ini dapat membantu masyarakat dalam pengaduan program keluarga harapan .		✓		
7.	Apakah sistem informasi program keluarga harapan dapat memberikan solusi bagi masyarakat yang menjadi keluarga harapan.		✓		

Pekanbaru, 30 Juli 2019

Eka Sumiati



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TESTING

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU BERBASIS ANDROID
(Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Pekanbaru)**

Berikut ini form pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru, Dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan dapat dioperasikan dengan mudah dan efektif.		✓		
2.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan memudahkan masyarakat dalam proses pengaduan.		✓		
3.	Apakah sistem ini dapat membantu pihak Dinas Sosial dalam melakukan pendataan program keluarga harapan.		✓		
4.	Apakah proses pengaduan program keluarga harapan kepihak Dinas Sosial lebih cepat.			✓	
5.	Apakah Proses input data diri pada sistem informasi program keluarga harapan sudah sesuai.		✓		
6.	Apakah sistem informasi ini dapat membantu masyarakat dalam pengaduan program keluarga harapan .		✓		
7.	Apakah sistem informasi program keluarga harapan dapat memberikan solusi bagi masyarakat yang menjadi keluarga harapan.	✓			

Pekanbaru, 29 Juli 2019



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

16

USER ACCEPTANCE TESTING

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU BERBASIS ANDROID
(Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Pekanbaru)**

Berikut ini *form* pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru, Dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan dapat dioperasikan dengan mudah dan efektif.		✓		
2.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan memudahkan masyarakat dalam proses pengaduan.			✓	
3.	Apakah sistem ini dapat membantu pihak Dinas Sosial dalam melakukan pendataan program keluarga harapan.			✓	
4.	Apakah proses pengaduan program keluarga harapan kepihak Dinas Sosial lebih cepat.			✓	
5.	Apakah Proses input data diri pada sistem informasi program keluarga harapan sudah sesuai.			✓	
6.	Apakah sistem informasi ini dapat membantu masyarakat dalam pengaduan program keluarga harapan.		✓		
7.	Apakah sistem informasi program keluarga harapan dapat memberikan solusi bagi masyarakat yang menjadi keluarga harapan.		✓		

Pekanbaru, 29 Juli 2019


Aman Zaman

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TESTING

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT AKTIF PROGRAM
KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU BERBASIS ANDROID
(Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Pekanbaru)**

Berikut ini *form* pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru, Dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan dapat dioperasikan dengan mudah dan efektif.		✓		
2.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan memudahkan masyarakat dalam proses pengaduan.		✓		
3.	Apakah sistem ini dapat membantu pihak Dinas Sosial dalam melakukan pendataan program keluarga harapan.		✓		
4.	Apakah proses pengaduan program keluarga harapan kepihak Dinas Sosial lebih cepat.		✓		
5.	Apakah Proses input data diri pada sistem informasi program keluarga harapan sudah sesuai.		✓		
6.	Apakah sistem informasi ini dapat membantu masyarakat dalam pengaduan program keluarga harapan .		✓		
7.	Apakah sistem informasi program keluarga harapan dapat memberikan solusi bagi masyarakat yang menjadi keluarga harapan.		✓		

Pekanbaru, 28 Juli 2019

Rahmat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TESTING

SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU BERBASIS ANDROID
(Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Pekanbaru)

Berikut ini form pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru, Dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan dapat dioperasikan dengan mudah dan efektif.		✓		
2.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan memudahkan masyarakat dalam proses pengaduan.		✓		
3.	Apakah sistem ini dapat membantu pihak Dinas Sosial dalam melakukan pendataan program keluarga harapan.		✓		
4.	Apakah proses pengaduan program keluarga harapan kepihak Dinas Sosial lebih cepat.			✓	
5.	Apakah Proses input data diri pada sistem informasi program keluarga harapan sudah sesuai.		✓		
6.	Apakah sistem informasi ini dapat membantu masyarakat dalam pengaduan program keluarga harapan .		✓		
7.	Apakah sistem informasi program keluarga harapan dapat memberikan solusi bagi masyarakat yang menjadi keluarga harapan.			✓	

Pekanbaru, 31 Juli 2019


Maimonah

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TESTING

SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU BERBASIS ANDROID
(Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Pekanbaru)

Berikut ini *form* pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru, Dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan dapat dioperasikan dengan mudah dan efektif.		✓		
2.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan memudahkan masyarakat dalam proses pengaduan.		✓		
3.	Apakah sistem ini dapat membantu pihak Dinas Sosial dalam melakukan pendataan program keluarga harapan.			✓	
4.	Apakah proses pengaduan program keluarga harapan kepihak Dinas Sosial lebih cepat.		✓		
5.	Apakah Proses input data diri pada sistem informasi program keluarga harapan sudah sesuai.		✓		
6.	Apakah sistem informasi ini dapat membantu masyarakat dalam pengaduan program keluarga harapan .		✓		
7.	Apakah sistem informasi program keluarga harapan dapat memberikan solusi bagi masyarakat yang menjadi keluarga harapan.		✓		

Pekanbaru, 28 Juli 2019

[Signature]
EDI

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

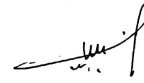
USER ACCEPTANCE TESTING

SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU BERBASIS ANDROID
(Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Pekanbaru)

Berikut ini *form* pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru, Dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan dapat dioperasikan dengan mudah dan efektif.		✓		
2.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan memudahkan masyarakat dalam proses pengaduan.	✓			
3.	Apakah sistem ini dapat membantu pihak Dinas Sosial dalam melakukan pendataan program keluarga harapan.		✓		
4.	Apakah proses pengaduan program keluarga harapan kepihak Dinas Sosial lebih cepat.		✓		
5.	Apakah Proses input data diri pada sistem informasi program keluarga harapan sudah sesuai.	✓			
6.	Apakah sistem informasi ini dapat membantu masyarakat dalam pengaduan program keluarga harapan .	✓			
7.	Apakah sistem informasi program keluarga harapan dapat memberikan solusi bagi masyarakat yang menjadi keluarga harapan.	✓			

Pekanbaru, 31 Juli 2019


HADIYAH

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TESTING

SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU BERBASIS ANDROID
(Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Pekanbaru)

Berikut ini *form* pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru, Dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan dapat dioperasikan dengan mudah dan efektif.		✓		
2.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan memudahkan masyarakat dalam proses pengaduan.		✓	✓	
3.	Apakah sistem ini dapat membantu pihak Dinas Sosial dalam melakukan pendataan program keluarga harapan.	✓			
4.	Apakah proses pengaduan program keluarga harapan kepihak Dinas Sosial lebih cepat.		✓		
5.	Apakah Proses input data diri pada sistem informasi program keluarga harapan sudah sesuai.			✓	
6.	Apakah sistem informasi ini dapat membantu masyarakat dalam pengaduan program keluarga harapan .				✓
7.	Apakah sistem informasi program keluarga harapan dapat memberikan solusi bagi masyarakat yang menjadi keluarga harapan.		✓		

Pekanbaru, 30 Juli 2019


SULAIMAN

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(0

USER ACCEPTANCE TESTING

SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU BERBASIS ANDROID
(Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Pekanbaru)

Berikut ini form pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru, Dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan dapat dioperasikan dengan mudah dan efektif.		✓		
2.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan memudahkan masyarakat dalam proses pengaduan.		✓		
3.	Apakah sistem ini dapat membantu pihak Dinas Sosial dalam melakukan pendataan program keluarga harapan.		✓		
4.	Apakah proses pengaduan program keluarga harapan kepihak Dinas Sosial lebih cepat.		✓		
5.	Apakah Proses input data diri pada sistem informasi program keluarga harapan sudah sesuai.	✓			
6.	Apakah sistem informasi ini dapat membantu masyarakat dalam pengaduan program keluarga harapan .		✓		
7.	Apakah sistem informasi program keluarga harapan dapat memberikan solusi bagi masyarakat yang menjadi keluarga harapan.	✓			

Pekanbaru, 29 Juli 2019

M. M. M. M. M.
MUSLITADI

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TESTING

14

SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU BERBASIS ANDROID
(Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Pekanbaru)

Berikut ini form pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru, Dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan dapat dioperasikan dengan mudah dan efektif.		✓		
2.	Apakah sistem informasi pengaduan masyarakat program keluarga harapan memudahkan masyarakat dalam proses pengaduan.		✓		
3.	Apakah sistem ini dapat membantu pihak Dinas Sosial dalam melakukan pendataan program keluarga harapan.		✓		
4.	Apakah proses pengaduan program keluarga harapan kepihak Dinas Sosial lebih cepat.		✓		
5.	Apakah Proses input data diri pada sistem informasi program keluarga harapan sudah sesuai.		✓		
6.	Apakah sistem informasi ini dapat membantu masyarakat dalam pengaduan program keluarga harapan .			✓	
7.	Apakah sistem informasi program keluarga harapan dapat memberikan solusi bagi masyarakat yang menjadi keluarga harapan.		✓		

Pekanbaru, 09 Juli 2019

Yf.
Mulyadi

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

HASIL DOKUMENTASI





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Afdal Arif Amanda Putra, penulis lahir di Koto Baru, Kecamatan Kubung, Kabupaten Solok Provinsi Sumatera Barat pada tanggal 21 November 1995 anak dari pasangan Bapak Albahri dan Fariyetmi, merupakan anak kedua dari dua bersaudara. Pada tahun 2002 penulis melanjutkan pendidikan di SD Negeri 03 Koto Baru, Kecamatan Kubung, Kabupaten Solok dan menamatkan pendidikan pada tahun 2008. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di MTs N Koto Baru dan menamatkan pendidikan pada tahun 2011. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMKN 1 Kota Solok dan menamatkan pendidikan pada tahun 2014. Pada tahun 2014 penulis melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi tepatnya pada program studi Sistem Informasi dan menamatkan pendidikan pada Tahun 2019.

Dengan penelitian tugas akhir berjudul “Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarag Harapan Kota Pekanbaru (Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Pekanbaru)”. Penulis juga mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Marga Mulya, Kecamatan Rambah Samo, Kabupaten Rokan Hulu. Penulis aktif dalam kegiatan seperti seminar, dan pengabdian masyarakat. Jalin komunikasi dengan penulis di e-mail: afdalp@gmail.com.

UIN SUSKA RIAU